

DOCTOR

“护无忧”产品介绍

北京橙医健康科技有限公司





人口结构失衡，老龄化占比升高，对独生子女会有“负面影响吗？”



财经张阿姨

2022-02-26 19:27 | 百家榜创作者, 鲲鹏计划获奖作者, 证券投资顾问, 优质财经领...

关注

人口年龄结构对于经济社会发展是非常重要的。一般的“中间大,两头小”的人口结构对于经济社会发展是非常有利的, 一是因为劳动力的绝对数量和相对比重较大, 二是因为劳动力的家庭抚养负担相对较轻, 这种人口结构称之为“人口机会窗口”或“人口红利”。

一、养老

与老龄化相伴而生的一个非常重要的社会问题就是养老, 这不仅意味着整个社会的养老支出会增加, 而且还需要提供更多的老年照料服务。老年照料服务市场化的发而且, 随着时间的逐渐推移, 会有越来越多的90后独生子女慢慢长大成年, 然后面对同样的问题。当子女成年以后, 最终会结婚生子形成自己的小家庭, 这时候独生

三、独生子女

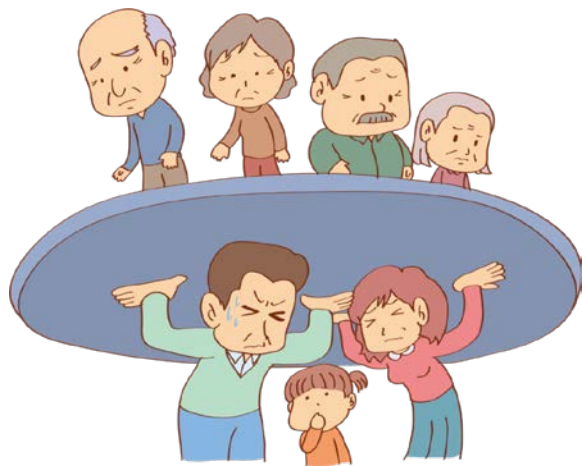
如果独生子女在结婚以后选择离开父母、与父母分居, 那么原有独生子女户将会因为子女的离开而成为“空巢家庭”。如果独生子女在结婚以后依然选择与父母同住,

但是, 无论独生子女在结婚以后与父母选择何种方式生活, 始终都会面对同一个问题, 那就是父母的老年照料问题。独生子女政策的实施, 使得许多家庭的子女具有唯一性。唯一的子女可能因为经济能力和精力有限, 使得独生子女家庭养老面临很大的风险。尤其是在农村地区, 老年父母没有固定的收入维持生计, 因而独生子女家庭的养老风险和子女的养老压力会更大。

独生子女的无奈

对于独生子女家庭的父母而言, 家庭中只有一个孩子, 所以到了晚年的时候他们也只能够依靠这一个孩子。

中国家庭现实问题



而中国家庭4-2-1的结构，则决定了一旦发生家人住院，

就会面临“一人生病、全家受累”、事业工作和照顾家人

“两难全”的困境！



家人意外住院，怎么办？

子女不在身边：为了工作和生活远游他乡



**手上是拼搏的事业，
心里是牵挂的双亲。**

**家人意外住院，
也无法第一时间赶回照料。
工作让“他”分身乏术；
离开可能会前功尽弃...**

俗话说：久病床前无孝子

- 没有专业的护理经验和专业技能，担心家人二次受伤，小心翼翼，身心俱疲；
- 需要上班，无法24小时陪护，心惊肉跳；
- 不敢贸然请假，如果因为照顾病人而丢了工作，反而会雪上加霜；
- 整日繁忙，三点一线，忽略对自己小家的呵护，顾此失彼...

**时间久了，自己累了，亲情淡了；
更有甚者工作黄了、小家散了。**

橙医健康结合优势资源，
为客户打造一体化健康全流程服务



护无忧 住院+居家护理

■专业

■安心

■丰富

包含：一年期、多年期（3、5、10）版本

让“空巢老人”不再无助；让“独生子女”不必两难；

让“家中亲人”无需劳累；让 我们的生活 更加美满。

专属特权 覆盖各个环节，贯穿始终的定制解决方案

住院前

专属服务 省心快捷

住院中

定制计划 匹配护工
品质看护 安心放心

出院后

术后护理 贴心呵护
五项增值 延续关爱

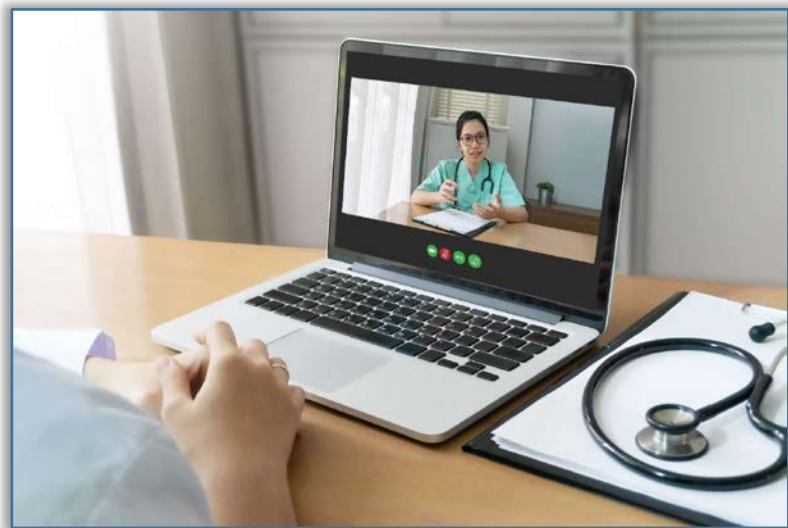
就医指导规划
住院协助

术后探视
院内护理计划
一对一院内护工 (7*24h/次)

术后居家护理 (4*24h/次)
专车到家
出院协助
居家康复建议书
远程康复指导
院后康复跟踪

六大权益、五项增值，十一分的贴心呵护

权益1：就诊规划



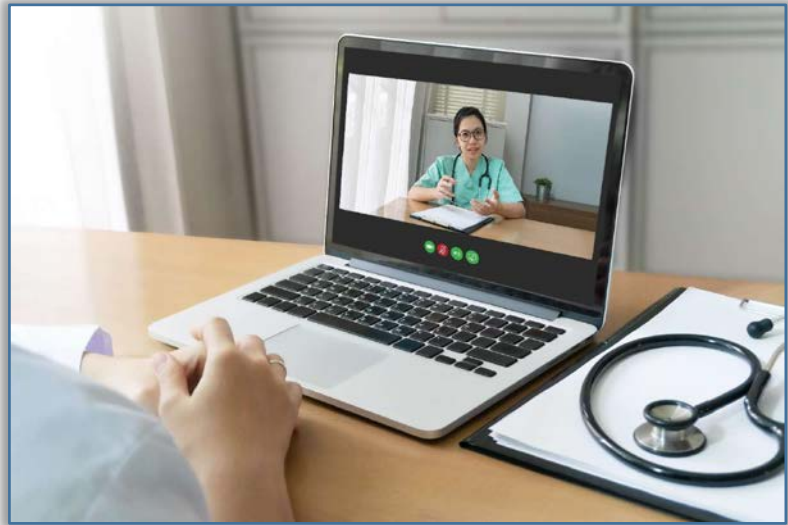
通过电话沟通方式，服务提供方的执业医师可以在线进行问诊，并根据客户的实际情况，为其提供最佳的医院、科室和医生适配方案。医生将基于专业知识和经验，给出下一步诊疗的建议，以简化就医过程并控制就医成本。

线上问诊匹配最佳方案

给出线下诊疗意见

提前做好就医准备

权益2：住院辅佐



在患者入院之前，专业的医护人员将提前告知入院的注意事项。在入院时陪同患者，告知他们主治医生和负责护士的信息，并与主治医生进行沟通，介绍患者的情况。此外，协助患者办理入院手续，以确保整个过程简单无忧，避免繁琐的手续劳累

入院前告知住院事项

入院现场陪同与沟通

协助办理入院等手续

权益3：术后探视



在客户进行手术后，安排专业的医护人员前往现场探视。向家属详细解释手术后的情况，并评估客户的状况，以制定适合客户的院内护理计划。确保客户得到专业的护理，并让家属了解客户的术后情况。

专业术后探视

术后状况评估

制定护理计划

权益4：院内护理方案



对于无法得到家属陪护的住院患者，专业人员根据客户的情况制定每日的服务项目和标准，确保患者在住院期间得到恰当的照料和关注。

执行服务项目及标准

匹配护工人选

权益5：专属院内照护



对无法得到家属陪护的住院患者，为其安排专业的1对1陪护人员，提供照护与护理服务。护理内容包括以下5大项目和14条细节服务（详见后附的“专属院内照护服务内容”列表）。**单次住院服务时长不超过8天7夜（7*24小时）。**

基本生活照护

清洁与卫生

情况观察

专项照护

关怀与陪同

权益6：术后居家康复护理



针对手术治疗出院后的客户，我们会安排专业的护理人员上门，为其提供术后居家照护服务。术后居家护理内容包括6大服务类别和16条服务项目（详见后附的“术后居家康复护理服务内容”列表）。**单次术后居家服务时长不超过5天4夜（4*24小时）。**

基本生活照护

专项照护

清洁与卫生

关怀与陪同

情况观察

现状评估

五大增值服务

康复出院支持

客户出院当日，派遣专业的医护人员到医院协助客户办理出院手续。通过与医生进行沟通，了解客户的情况，并记录复诊时间，提醒客户注意。确保客户顺利完成出院手续，并提供必要的信息和提醒，以便客户做好后续的复诊安排。



专享用车

客户术后出院时，安排专车从住院医院接送客户至其目的地，客户无需支付专车费用。该服务适用于目的地距离住院医院100公里以内的情况，以便为客户提供方便的出行。



居家康复指导

康复专员将联系客户，收集相关资料，包括但不限于出院病历、诊疗经过、目前情况、日常用药、生活习惯等。他们将进行心理、营养和自理能力等方面的评估，根据客户的具体情况，定制康复建议书，并通过电话向客户进行讲解。



远程康复支持

康护专员将通过远程方式与客户进行1对1联系，收集相关资料，包括但不限于出院病历、诊疗经过、目前情况、日常用药、生活习惯等。他们将进行心理、营养和自理能力等方面的评估，根据客户的具体情况，定制康复建议书，并通过电话进行讲解。



康复追踪服务

客户出院后，提供康复跟踪服务，以持续关注客户的恢复情况。通过定期的联系和沟通，进行康复进展的评估，确保客户的身体状况得到随时的关注和掌握。



院内护理内容

基本生活照护

饮食照护

排泄照护

生活技能照护

休憩照护

清洁与卫生

个人卫生

环境卫生

物品清洁

用具清洁

情况观察

生命体征观察

一般情况观察

专项照护

用药照护

舒适照护

安全照护

关怀与陪同

心理关怀

正向鼓励

术后居家护理内容

现状评估

现状评估

异常情况就医指导

基本生活照护

饮食照护

排泄照护

生活技能照护

休憩照护

清洁与卫生

个人卫生

环境卫生

物品清洁

用具清洁

情况观察

生命体征观察

一般情况观察

专项照护

用药照护

舒适照护

安全照护

关怀与陪同

心理关怀

护无忧卡一年期和多年期权益

项目	1年期	3/5/10年期
单次服务天数	院内照护单次不超过8天7夜 居家护理单次不超过5天4夜	
激活年龄	0-75周岁	
等待期	30天	
出院间隔	20天	
既往症	含既往症	
无法安排费用补偿	一次性补偿3000元	
院内照护使用限制	术后可用	住院可用
居家护理使用限制	术后可用	
激活限制	无限制	激活时无需上传有效保单； 申请服务时须提供发售本权益卡之保险公司所承保的有效健康险/寿险长险保单
权益可激活对象	无限制	投保人/被保险人
使用次数	1次	不限次；院内照护住院间隔时间至少20天，且因同种疾病设申请最多3次/年度
院内照护服务网络	中国大陆地区公立三甲医院	全国范围内二级及以上公立和民营医院全覆盖
居家护理服务网络	全国县级市及以上城市均可	
增值服务	专享用车、康复出院支持、居家康复指导、远程康复支持、康复追踪服务	

完胜！市场同类服务对比

服务内容	****医疗	橙医健康
院内护理	8天7夜	8天/7夜
上门护理	5天/4夜 (仅限多年期, 一年期不提供该服务)	5天/4夜
使用次数	不限次	不限次
医院范围	全国范围内二级及以上 公立医院 全覆盖, 居家护理需县级及以上城市	全国范围内二级及以上 公立和民营医院 全覆盖, 居家护理需县级及以上城市
激活年龄	0-75周岁, 最高使用年龄85岁	0-75周岁, 最高使用年龄85岁
既往症	含既往症	含既往症
触发条件	等待期后因意外、诊断疑似或确诊罹患疾病住院、居家护理需在此基础上手术后出院	等待期后因意外、诊断疑似或确诊罹患疾病住院、居家护理需在此基础上手术后出院
无法安排费用补偿	无法提供服务时赔偿 300元/天 (约 2400元)	一次性补偿 3000元
增值服务	?	专乘用车 、康复出院支持、居家康复指导、远程康复支持、康复追踪服务

明账算得清，暗账价值高

• **自己用：相当于养了一个照顾自己的孝顺小孩！**

• **家人用：相当于多了一个照顾者人兄弟想妹！**

序号	权益内容	服务次数	10年价值
1	就诊规划	不限次	2000
2	住院辅佐	1次/年度	3000
3	术后探视	1次/年度	2000
4	院内护理服务	不限次 (3000元/次*3次/年*10年)	90000
5	出院协助	不限次	3000
6	专享用车	不限次	9000
7	专属康复建议书	不限次	2000
8	远程康复指导	不限次	3000
9	主动康复跟踪	不限次	2000
10	居家护工服务	不限次 (3000元/次*3次/年*10年)	90000

单人价值**206000**元；家庭卡价值**618000**元

既往症·使用次数·出院间隔

不限既往症 过往疾病也能用

什么是既往症：激活权益卡前身体上已经发生的疾病或健康上的异常。

不论健康与否，权益均可激活
超实用

不限次使用 每次最多不超过 8天7晚服务

因同一疾病申请的住院护工服务，以激活日起算365天内最多3次

不限使用次数，让权益价值
上不封顶！

以上次住院陪护服务 完结时间 计算， 相隔至少20天

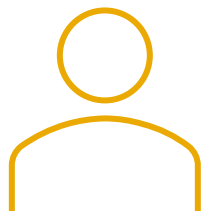
意外伤害或疾病入院，符合条件均可使用；
大大提高保障覆盖面。

权益丰富、规则贴心！

护工服务专业·覆盖区域广泛

□ 专业护工持证上岗

所有提供服务的护工，均通过专业技术培训，考试合格后，获得证书，护工方可持证上岗。



□ 专业服务尽心尽责

院内护理5大类15项服务细则；
居家护理6大类16项服务细则



□ 资源联动覆盖广泛

护工服务网络医院覆盖全国地市二级及以上公立和民营医院；护工资源充足，确保服务达成。



权益卡使用须知

一、激活有效期及等待期：

权益卡需要在激活有效期内的180天内完成激活，激活日起设置30天等待期，等待期内各项权益不可使用

二、权益启动条件：

激活时无需上传有效保单，申请服务时须提供发售本权益卡之保险公司所承保的有效健康险/寿险长险保单（包括但不限于各类多年期寿险、多年期健康险保单，如长期寿、定期寿、重疾、年金、长期医疗险等）。

三、服务范围：

- 1)住院辅佐、术后探视、专属院内照护、专享用车、康复出院支持：**全国范围内二级及以上公立和民营医院全覆盖。**
- 2)术后居家康复护理：**全国县级市及以上城市。**

四、服务执行条件：

1)院内护理

权益人在服务的有效期限内（不包括等待期）因**意外、诊断疑似或确诊的疾病**而住进网络范围内的医院（传染性疾病、精神疾病不在服务范围之内）。

2)术后居家康复护理

权益人必须是住院并接受手术的患者（门诊手术、日间病房手术、放射性治疗、试管婴儿治疗、生殖科治疗、口腔科中的拔智齿手术、肠胃镜检查中的息肉或结节切除不在范围内），方有资格申请术后居家术后康复护理、专享用车的权益（申请权益时需提供包括但不限于手术记录、检查报告、出院记录、诊断证明等相关资料）。

产品优势总结

亮点一：住院8天7晚超长专业**护工1对1服务**，**覆盖术后**病患需求

亮点二：无健康告知，**包含既往症**，客户满意度更高

亮点三：权益卡含**多个年期**，满足客户的多元化需求

亮点五：全国范围内**二级及以上公立和民营医院全覆盖**

亮点六：安心承诺，无法提供服务**赔偿300元/天**

亮点七：供应商的服务经验丰富，响应时间快

公司介绍

民用“医疗级”陪护师的黄埔军校



公司总部：

位于北京市朝阳区霄云路三元桥核心商务区，毗邻第三使馆区。

橙医健康

北京橙医医疗科技有限公司（简称“橙医健康”）是一家专注健康管理职业教育与医疗健康服务的平台公司，主营《高级陪诊师》培训，以及专业陪诊服务。
公司创始团队深耕职业教育与医疗健康服务行业多年，持续为医疗健康服务领域培育更多的人才，致力于打造具有**中国特色管理式医疗健康服务**的创新公司。

使命

让就医更简单，让身心更健康！

愿景

做一家中国最接地气的医疗增值服务公司

价值观

务实、齐心、成长



2023年5月，北京橙医医疗科技有限公司荣获**中国医药教育协会团体标准制定突出贡献单位**



2023年6月，北京橙医医疗科技有限公司荣获**中国医药教育协会团体标准应用示范基地**

中国医药教育协会入围“人社部办公厅 | 关于全国性社会培训评价组织机构

China Medical Education Association was shortlisted as the "General Office of the Ministry of Human Resources and Social Security | Organization of national social training evaluation"



附件

全国性社会培训评价组织入围机构名单

序号	入围机构名称
28	中国医药教育协会



姓名: 李欣欣 性别: 女
Full Name: 李欣欣 Gender: 女

身份证号: 37152119981
ID Number: 37152119981

证书编号: XSJY202111010000001
Certificate Number: XSJY202111010000001

岗位名称: _____
Post the Name: _____

等级: 高级
Class: 高级

评定成绩: 75.8
Evaluate the Results: 75.8

发证日期: 2021 年 11 月 16 日
Date of Issue: 2021 Year 11 Month 16 De

中国医药教育协会
China Medical Education Association





	 <small>中国医药教育协会 网络证书查询</small>	岗位名称: 陪诊师 Post Name _____
		等级: 高级 Grade _____
姓名: 刘海平 性别: 女 Full Name _____ Gender _____		培训学时: 64 Class Hour _____
证件类型: 身份证 Credencial Type _____		评定成绩: 60 Evaluation Results _____
证件号码: 37152519850 [REDACTED] ID Number _____		发证日期: 2023 年 03 月 10 日 Date of Issue _____ Year ____ Month ____ Day
证书编号: CMEA511 [REDACTED] Certificate Number _____		NO: 0547417
中国医药教育协会(印)		

	 <small>中国医药教育协会 网络证书查询</small>	岗位名称: 陪诊师 Post Name _____
		等级: 高级 Grade _____
姓名: 徐钢花 性别: 女 Full Name _____ Gender _____		培训学时: 64 Class Hour _____
证件类型: 身份证 Credencial Type _____		评定成绩: 60 Evaluation Results _____
证件号码: 36012219790 [REDACTED] ID Number _____		发证日期: 2023 年 03 月 10 日 Date of Issue _____ Year ____ Month ____ Day
证书编号: CMEA5110 [REDACTED] Certificate Number _____		NO: 0547418
中国医药教育协会(印)		

	 <small>中国医药教育协会 网络证书查询</small>	岗位名称: 陪诊师 Post Name _____
		等级: 高级 Grade _____
姓名: 于敏 性别: 女 Full Name _____ Gender _____		培训学时: 64 Class Hour _____
证件类型: 身份证 Credencial Type _____		评定成绩: 60 Evaluation Results _____
证件号码: 230102197012 [REDACTED] ID Number _____		发证日期: 2023 年 03 月 10 日 Date of Issue _____ Year ____ Month ____ Day
证书编号: CMEA51102 [REDACTED] Certificate Number _____		NO: 0547419
中国医药教育协会(印)		

	 <small>中国医药教育协会 网络证书查询</small>	岗位名称: 陪诊师 Post Name _____
		等级: 高级 Grade _____
姓名: 辛利娟 性别: 女 Full Name _____ Gender _____		培训学时: 64 Class Hour _____
证件类型: 身份证 Credencial Type _____		评定成绩: 60 Evaluation Results _____
证件号码: 220422197805 [REDACTED] ID Number _____		发证日期: 2023 年 03 月 10 日 Date of Issue _____ Year ____ Month ____ Day
证书编号: CMEA5110 [REDACTED] Certificate Number _____		NO: 0547420
中国医药教育协会(印)		



中国医药教育协会
网络证书查询

岗位名称: 陪诊师
Post Name _____

等级: 高级
Grade _____

培训学时: 64
Class Hour _____

评定成绩: 60
Evaluation Results _____

发证日期: 2023 年 03 月 10 日
Date of Issue _____ Year _____ Month _____ Day

姓名: 李旭东 性别: 男
Full Name _____ Gender _____

证件类型: 身份证
Credential Type _____

证件号码: 23232119870 [REDACTED]
ID Number _____

证书编号: CMEA51102 [REDACTED]
Certificate Number _____

NO: 0547421

中国医药教育协会(印)



中国医药教育协会
网络证书查询

岗位名称: 陪诊师
Post Name _____

等级: 高级
Grade _____

培训学时: 64
Class Hour _____

评定成绩: 60
Evaluation Results _____

发证日期: 2023 年 03 月 10 日
Date of Issue _____ Year _____ Month _____ Day

姓名: 冯国珍 性别: 女
Full Name _____ Gender _____

证件类型: 身份证
Credential Type _____

证件号码: 440181198106 [REDACTED]
ID Number _____

证书编号: CMEA511021 [REDACTED]
Certificate Number _____

NO: 0547422

中国医药教育协会(印)



中国医药教育协会
网络证书查询

岗位名称: 陪诊师
Post Name _____

等级: 高级
Grade _____

培训学时: 64
Class Hour _____

评定成绩: 60
Evaluation Results _____

发证日期: 2023 年 03 月 10 日
Date of Issue _____ Year _____ Month _____ Day

姓名: 李桂华 性别: 女
Full Name _____ Gender _____

证件类型: 身份证
Credential Type _____

证件号码: 3421281964021 [REDACTED]
ID Number _____

证书编号: CMEA51102 [REDACTED]
Certificate Number _____

NO: 0547423

中国医药教育协会(印)



中国医药教育协会
网络证书查询

岗位名称: 陪诊师
Post Name _____

等级: 高级
Grade _____

培训学时: 64
Class Hour _____

评定成绩: 60
Evaluation Results _____

发证日期: 2023 年 03 月 10 日
Date of Issue _____ Year _____ Month _____ Day

姓名: 李克玲 性别: 女
Full Name _____ Gender _____

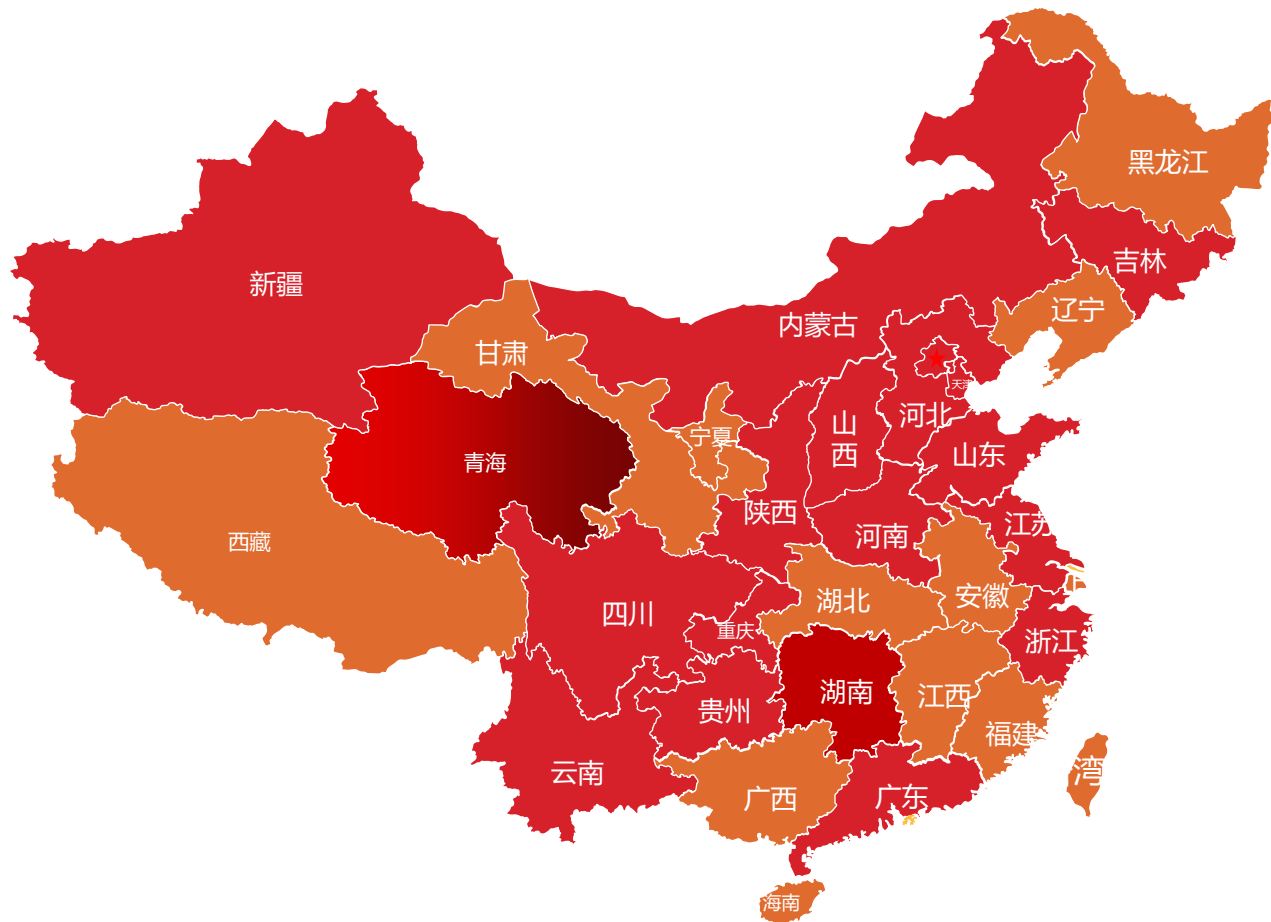
证件类型: 身份证
Credential Type _____

证件号码: 342121197111 [REDACTED]
ID Number _____

证书编号: CMEA51102 [REDACTED]
Certificate Number _____

NO: 0547424

中国医药教育协会(印)



橙医规模

目前北京最大、最规范、最专业的
陪护服务机构。

全国各地分公司分布：

北京、天津、广州、深圳、济南、青岛、淄博、泰安、烟台、潍坊、西安、太原、吕梁、郑州、保定、唐山、沧州、张家口、呼和浩特、包头、和林格尔、兴安盟、成都、重庆、宜宾、杭州、宁波、温州、遵义、长春、昆明、兰州、西宁、西安、长沙等近40家分公司。



□ □ □



□ □ □ □



元化医疗



□ □ □ □



□ □ □ □



□ □ □ □ □



□ □ □ □



□ □ □ □



□ □ □ □ □ □



□ □ □ □



□ □ □ □

姓名：王女士

需求：申请院内护工服务

客户自述：

客户是意外摔倒致多处疼痛，在**长沙市人民医院**进行门诊诊断为“多处损伤”，目前还在重症监护室，后期需要转到普通病房住院，故申请一位陪护人员到院进行照护。

服务过程：

2023年6月1日 收到王女士在公众号提交的“一对一院内护工”服务需求，接到订单后第一时间联系客户，与客户家属确认病情及需求。了解到客户情况后，客服与客户确认时间、核对医院位置、目前所在科室病区床号等相关信息。

2023年6月2日 客户提供了所有信息并与客户确认完成，考虑到客户目前在重症监护室，所以告知家属需要在客户转到普通病房后及时告知，便于协调安排护工；

2023年6月3日 客户家属告知客户将在6月5日转到普通病房，期望护工在当天上午可以到院，根据客户要求为客户协调护工人员到院进行陪护，为客户成功安排了一位有经验、责任感心的女性护工人员进行服务。

2023年6月5日 早晨陪护人员到院，进行陪护。

陪护期间护工为客户做了翻身、换尿布、擦拭身体、全身按摩、喂药、换药等服务，陪护人员一直陪同客户，对客户照料有加，按照客户家属的要求给客户每天制作营养粥，逐渐到客户身体逐渐好转。

2023年6月12日上午 客户在陪护人员的细心照护之下，顺利出院，护工协助客户办理出院事宜，帮助客户整理相关生活用品后陪同客户及家属离院。



姓名：宋先生

需求：申请院内护工服务

4.10日山西宋先生在公众号提交了院内“一对一护工”服务需求，客服接到客户的订单之后第一时间联系客户，与客户确认病情。客户因“胆囊结石”住院进行治疗，需要我们为其安排护工服务。

客户诉求于4.17号办理入院，与客户确认好时间、病房科室之后，进行协调。

考虑到客户为男性，为客户成功安排了一位有丰富经验的男性护工人员进行照护。

4.17号护工到院开始对客户进行护理服务。

- 1) 由于客户手术之后，行动不便，护工协助病人起床、穿衣、洗漱、下床活动。
- 2) 为病人准备一日三餐。
- 3) 协助病人按照医嘱服药等
- 4) 为客户做日常清洁，与医生沟通客户情况，关注客户生命体征。在护工的精心照顾之下，客户于4.21日顺利康复出院，护工协助客户办理出院事宜帮客户收拾相关生活用品。

4.21号帮助客户办理出院之后，安全护送客户到家，建议客户在家可以适当的活动有助于早日康复。

服务结束，联系客户进行回访，客户表示感谢我们对护工的精心安排，住院期间与护工配合很好，服务满意！



姓名：郭女士

需求：申请院内护工服务

9.21日收到郭女士在公众号提交了一单“一对一院内护工”服务需求，接到订单后当天立即联系了客户家属，添加微信，与客户家属确认本次住院的病情情况，本次因“心肌梗死”住院，目前住在**山西省人民医院**，需要我们为其安排护工服务。

了解到客户情况后，我们告知客户家属开启护工服务所需要的资料，客户家属在9.22日下午3点将资料提供完整，随后我们与家属核实客户住院的具体位置与个人信息（核对医院位置、目前所在科室病区床号、客户目前状态、是否需要手术等），客户信息核实后，根据客户的情况为其安排了一位有经验、细心的女护工老师到院陪护。

9.23日护工按时到院开始对客户进行护理服务。

方便我们可以及时了解到具体陪护情况，护工每日与我们同步客户的情况：

- 1.在病房护士的指导下对客户进行生活护理工作；
- 2.每天对于客户输液进行照看，协助客户按照医嘱服药；
- 3.客户病情稳定，陪伴患者做检查，搀扶去厕所等。

9.23-9.29日在陪护期间，陪护人员一直陪同客户，对客户照料有加，直到9.29上午陪护结束，完成此次服务。

联系客户进行回访，客户反馈表示对本次服务非常满意。

在实际住院过程中，医院护工往往扮演着家属的角色，以照顾病人为己任，一刻也不敢懈怠！



姓名：常先生

需求：申请院内护工服务

8.21日接到常先生在公众号提交了一单“一对一院内护工”服务需求，接到订单后第一时间联系客户家属，添加微信，与客户家属确认本次住院的病情情况，本次因“胆总管结石”住院，目前住在**黑龙江省医院普外科**，需要我们为其安排护工服务。

了解到客户情况后，我们告知客户家属开启护工服务所需要的资料，客户家属在8.22日下午2点将资料提供完整，随后我们与客户家属核实客户住院的具体位置与个人信息（核对医院位置、目前所在科室病区床号、客户目前状态、是否需要手术等）。

客户信息核实后，根据客户的情况为其安排了一位有经验、细心的男护工老师到院陪护，8.23日护工按时到院开始对客户进行护理服务。

方便我们可以及时了解到具体的问题，护工与我们同步客户的情况：

- 1.在病房护士的指导下对患者进行生活护理工作
- 2.8.23-8.28日每天反馈客户情况：每天输液进行照看，客户病情稳定，陪伴患者做检查，搀扶去厕所等。
- 3.空闲时间会和客户交流，让客户保持良好的心态有利于病情的康复

在陪护期间，陪护人员一直陪同客户，对客户照料有加，直到陪护结束；

8.28上午上午陪护结束，完成此次陪护，并且把客户送上车离院。



姓名：潘女士

需求：申请院内护工服务

5.8日山东淄博潘女士在公众号提交了一单“一对一院内护工”服务需求，接到订单之后第一时间联系客户，与客户确认病情情况。潘女士4月份进行了甲状腺检查，确诊“甲状腺结节”，目前因为“甲状腺肿瘤”在淄博市中心医院乳腺甲状腺外科进行住院治疗，后期需要进行手术，所以想要我们帮忙安排一位陪护人员到院进行照护。

了解到客户病情情况后，客服与客户确认时间、核对医院位置、目前所在科室病区床号，5.9日客户提供了所有信息并与客户确认完成，考虑到客户即将进行手术，所以优先为客户协调护工人员尽快时间到院进行陪护，为客户成功安排了一位有经验、责任心强的女性护工人员进行服务。

5.10日早晨陪护人员到院，开始对客户进行陪护。

陪护期间从客户术中等待，到术后回病房后的输液、恢复，进行CT、彩超、内镜检查、化验血等，陪护人员一直陪同客户，对客户照料有加，为客户进行了餐食准备、擦身、翻身、叩痰、按摩腿脚、洗头擦身等，逐渐到客户恢复。

5.15日上午客户在陪护人员的细心照护之下，顺利康复出院，护工协助客户办理出院事宜帮助客户整理相关生活用品后陪同客户离院。

客服当日电话联系客户进行回访，客户表示感谢，陪护人员照护的非常好，没有其他意见，整体服务满意！



橙医健康

期 望 合 作 共 赢

