

质子重离子疗法直付权益卡

用户服务协议与健康告知确认书

尊敬的客户，当您提交您的个人信息，符合质子重离子疗法直付权益健康告知需求（附表1），并进行权益卡激活操作后，将由青岛医护之家健康科技有限公司（以下简称“本公司”或“医护之家”）为您提供健康管理服务。

一、名词释义：

质子重离子疗法：质子重离子疗法是放射性疗法的一种，也是国际公认的放射疗法中尖端技术，是目前医学界治疗癌症的最佳疗法之一。有别于传统放射疗法，质子和重离子粒子线能够在对肿瘤进行集中爆破的同时，减少对健康组织的伤害，实现疗效最大化。

权益持有人/权益人：指通过指定方式，提交本人有效身份信息进行激活后，可享受约定的各项权益的具有完全民事行为能力的自然人。一经激活，则权益仅限本人使用，或仅限本人及本人绑定的共享权益人使用（共享权益人仅适用于多人卡），不可转让。

权益有效：以权益激活后的页面显示为准。

权益起始日期：指权益有效期的起始日期。

服务适用年龄：本服务适用所有年龄段用户。

二、质子重离子疗法权益内容：

权益内容	服务说明
诊疗绿色通道 及 三个疗程治疗费 直付	权益人在权益等待期过后，在二级及以上公立医院首次确诊罹患恶性肿瘤，且经院内医生诊断并认为符合质子重离子疗法治疗条件的，可享受就医绿色通道安排、门诊陪诊、质子重离子三个疗程治疗费用直付权益。 直付治疗费用仅包含质子重离子三个疗程治疗费用，不包含用户本人的挂号费、检查费、住院费等其它费用。 注：质子重离子疗程费用直付权益覆盖医疗机构范围为上海市质子重离子医院；后续中国大陆地区如新开设公立三级甲等质子重离子医疗机构，或现有公立三级甲等医疗机构内开设质子重离子诊疗中心，本质子重离子疗程费用直付权益的服务范围可以直接覆盖。

三、激活及服务申请操作流程

1. 激活服务

1. 关注医护之家“健康管理服务平台”公众号（可通过微信号qdyhzj1314搜索）
2. 点击下方“服务首页”进入医护之家健康管理服务平台首页，点击“权益激活”按钮
3. 首次使用平台的用户，需先完成手机号注册和个人信息实名认证
4. 录入激活码，确认激活卡片（注：权益需要在卡片约定的激活有效期内完成激活，过期将失效）

【使用方法】

- 在医护之家“健康管理服务平台”公众号内，点击并进入下方“服务首页”，点击进入“权益列表”页面
- 权益等待期过后，在卡片有效期内，点击权益卡右下方“查看权益”即可申请服务或查看会员权益
- 点击对应权益，进入服务页面填写申请信息并提交，即可完成服务申请。
- 预约时间：工作日9:00-18:00（18:00前提交工单，客服当日联系权益人，18:00点后提交工单，客服次日中午12:00前联系权益人）。
- **启动条件：**权益人在合同起始日（权益卡激活之日）起，30天后由二级以上（含二级）公立医院出生以来首次确诊：恶性肿瘤
- **服务时效：**
 1. 权益人本人在线提交服务申请，上传相应病例、诊断报告等证明
 2. 客服根据收集到的权益人本人资料进行初步审核 1个工作日内反馈结果。
 3. 如经符合条件的公立医院诊断后，确认符合质子重离子疗法治疗条件时，客服推荐具有对应治疗资质的医院并安排 3-7个工作日内专家门诊就医方案。
- **服务流程：**
 - (1) 权益人在服务时间内在医护之家“健康管理服务平台”公众号填写预约所需信息，并提交预约申请；
 - (2) 医护之家客服联系权益人，收集相关病历资料（需提供由卫生行政部门认定的二级以上（含二级）公立医院出具的病历、必需的病理检验、血液检验及其他科学诊断报告以及由专科医生出具的诊断书等）；
 - (3) 与权益人确认质子重离子疗法适用性初审通过或不通过，如权益人适用性初审通过，与权益人确认质子重离子医疗机构的就诊时间、地点等信息，并根据客户需要，安排院内陪诊；
 - (4) 经具备质子重离子治疗资质医院专科医生诊断并确认可入院接受质子重离子治疗的前提下，客服协助权益人安排10个工作日内快速入院并接受治疗，并为客户全额直付质子重离子三个疗程治疗费用，但不包含用户本人的挂号费、检查费、住院费等其它费用。

四、用户须知

在提供本服务时，如本公司查明正在申请或享受本服务者并非您本人，本公司有权立即拒绝提供本服务并保留追偿的权利。

本公司根据您的服务申请，在协调服务商或其他第三方机构为您提供本服务时将在必须披露的范围内对您的个人信息进行披露。在下述情况下，您任何信息的披露，本公司不负任何责任：

- (1) 当政府机关依照法定程序要求本公司披露您个人资料时，本公司将根据执法单位

之要求或为公共安全之目的提供您的个人资料;

- (2) 由于您将个人信息告知他人, 由此导致的任何个人资料泄露;
- (3) 任何由于计算机问题、黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营之不可抗力而造成的您个人资料泄露、丢失、被盗用或被篡改等;

由于您提供不真实、不准确、不完整、不及时或不能反映当前情况的各自资料, 而导致本服务发生缺失偏差或延误, 相应责任将由您自行承担。

对于本公司合理控制范围以外的各种原因, 包括但不限于自然灾害、罢工或骚乱、物质短缺或定量配给、暴动、战争行为、政府行为、通讯或其他设施故障或严重伤亡事故等, 致使本公司延迟或未能履行本服务的, 本公司不负任何责任。

附表 1：质子重离子疗法直付权益-健康告知：

本人阅知并承诺，**本人在激活本质子重离子疗法直付权益卡前，不曾有过以下情况：**

被医疗机构确诊或疑似患有恶性肿瘤

权益持有人已确认其符合以上健康告知。如果有任何未如实告知，本公司有权解除合同，对于合同解除前发生的权益卡内相关权益申请，不承担为权益持有人服务的责任或义务。

本公司有权在经事先通知的情况下，对本《质子重离子疗法直付权益卡用户服务协议与健康告知确认书》进行变更或调整，具体以实际通知为准。