

TCR-T 权益卡（个人版）

用户服务协议与健康告知书

尊敬的客户，当您提交您的个人信息，阅知、确认符合 **TCR-T 权益卡（个人版）** 所列明的要求与健康告知书（详见附件 1），并进行权益卡激活操作后，将由青岛医护之家健康科技有限公司（以下简称“本公司”或“医护之家”）为您提供健康管理服务。

一、名词释义：

权益持有人/权益人：指通过指定方式，提交本人有效身份信息进行激活后，可享受约定的各项权益的自然人。一经激活，仅限权益人本人使用，不可转让。

权益有效期：以权益激活后的页面显示为准。

权益起始日期：指权益有效期的起始日期。

权益首次激活年龄段及服务适用年龄段：

1) NTRK 直付权益：本权益的首次激活年龄段为出生满 28 日且已健康出院的婴儿 至 75 周岁；用药年龄段及权益最高服务年龄段：本权益中用药年龄段及特药权益最高服务年龄为 80 周岁，即当权益人年龄达到 80 周岁时，其所持本权益卡中的 NTRK 直付相关权益随即自动终止；

2) TCR-T 疗法权益、增值权益、免费肿瘤基因检测：本权益的首次激活年龄段为出生满 28 日且已健康出院的婴儿至 75 周岁；

3) 癌症早筛优惠权益：该权益适用于所有年龄段用户；


服务方：本产品所有服务权益的服务提供方，即医护之家。



二、服务内容：

| 权益名称 | 权益说明 | 服务启动条件 | 等待期 | 服务次数 |
|-------------------------|---|---|-------------|---|
| <p>NTRK 直付权益</p> | <p>权益有效期内，权益人在等待期后经中华人民共和国境内（不包括香港、澳门、台湾地区）二级及以上公立医院的专科医生（主治医生及主治医生职称以上的医生）初次确诊罹患恶性肿瘤，并结合专科医生（主治医生及主治医生职称以上的医生）的专业诊断意见，即专科医生（主治医生及主治医生职称以上的医生）判定权益人可尝试通过本服务所覆盖的 NTRK 靶向药开展治疗时，方可由服务方客服协助收集资料，并安排权益人到指定的基因检测机构进行免费的肿瘤靶向药基因检测，检查后确认本权益所覆盖的靶向药物中的一种或多种适用于权益人治疗的前提下，专科医生（主治医生及主治医生职称以上的医生）开具直付服务药品覆盖清单中的相关药品处方后，服务方为权益人本人提供专科医生（主治医生及主治医生职称以上的医生）处方范围内靶向药品费用直付服务。</p> <p>* 在每个 NTRK 直付服务年度周期内，权益人本人可享受的 NTRK 直付金额上限为 80 万元；最高连续直付年限为 3 个年度周期。</p> <p>* 直付服务 NTRK 指定药品使用权益的限定药品清单及使用范围详见附件 2。</p> <p>* NTRK指定药品的使用属于以下情况的不在直付/给付范围：</p> <p>1、与所列明的适应症及用法用量不符的；</p> <p>2、临床不能证明医嘱或处方所列NTRK指定药品对权益人所</p> | <p>权益人首次激活本权益卡并在 60 天等待期后，经中华人民共和国境内（不包括香港、澳门、台湾地区）二级及以上公立医院的专科医生初次确诊罹患恶性肿瘤，并经专科医生（主治医生及主治医生职称以上的医生）判定适用 NTRK 靶向药物且开具直付服务药品覆盖清单中的相关药品处方</p> | <p>60 天</p> | <p>在每个 NTRK 直付服务年度周期内，权益人本人可享受的 NTRK 直付金额上限为 80 万元；最高连续直付年限为 3 个年度周期。</p> |



| | | | | |
|--------------------------|--|---|-------------|------------|
| | <p>患的恶性肿瘤治疗有效的；</p> <p>3、权益人的疾病状况对NTRK指定药品已经形成耐药的。</p> | | | |
| <p>TCR-T 疗法权益</p> | <p>海外就医 TCR-T 疗法直付：</p> <p>权益有效期内，权益人在等待期后经中华人民共和国境内（不包括香港、澳门、台湾地区）二级及以上公立医院的专科医生（主治医生及主治医生职称以上的医生）初次确诊 TCR-T 疗法适应症（详见附件 3），其需赴海外（美国）就医且运用 TCR-T 疗法治疗时，服务方为权益人直付该 TCR-T 疗法的药品费用，并提供海外就医协助服务。权益人在海外治疗期间发生的非服务协议约定范围内的其它诊疗费、住院费、检查费、医疗器械等相关费用均由权益人自行承担。</p> <p>海外就医交通费用及住宿费用补贴：权益人前往海外运用 TCR-T 疗法治疗时，为权益人本人补贴以就医为目的的往返机票（经济舱，同时未经服务方认可的、由权益人或其陪同人员自行做出的行程安排产生的费用或变更行程安排（包括出行日期或路线）而产生的相关费用，不予承担）及当地住宿费用（住宿费用不包含除住宿费以外的酒店用餐、其他酒店费用以及因升级房间产生的费用）（需提供住宿费用支付证明），最高补贴 5 万元人民币。</p> <p>* TCR-T 疗法限定药品最高直付金额：300 万元。</p> <p>* TCR-T 疗法直付服务覆盖范围：海外提供 TCR-T 疗法的医疗机构。</p> <p>* 本权益中 TCR-T 疗法限定药品清单及适应症覆盖范围：详</p> | <p>权益人首次激活本权益卡并在 30 天等待期后，经中华人民共和国境内（不包括香港、澳门、台湾地区）二级及以上公立医院的专科医生初次确诊罹患 TCR-T 适应症。经服务方审核通过且在服务范围内指定的海外提供 TCR-T 疗法的医疗机构同意接收权益人治疗</p>  | <p>30 天</p> | <p>1 次</p> |

| | | | |
|---|--|-------------|------------|
| <p>见附件 3。</p> <p>备注：后续 TCR-T 疗法上市药品及新增适应症均将及时更新，并纳入 TCR-T 海外直付服务范围。</p> | | | |
| <p>国内TCR-T临床试验申请与咨询：</p> <p>权益有效期内，权益人在等待期后经中华人民共和国境内（不包括香港、澳门、台湾地区）二级及以上公立医院的专科医生（主治医生及主治医生职称以上的医生）初次确诊TCR-T疗法适应症（详见附件3），服务方为权益人提供国内临床试验申请与咨询服务：为首次不幸罹患TCR-T适应症的权益人提供最新的临床信息和相关医疗咨询服务。帮助符合条件的权益人加入药企药物研究招募组，为权益人提供免费临床试药的机会，提高患者的生存率和生活质量。</p> | <p>权益人首次激活本权益卡并在 30 天等待期后，经中华人民共和国境内（不包括香港、澳门、台湾地区）二级及以上公立医院的专科医生（主治医生及主治医生职称以上的医生）初次确诊罹患 TCR-T 适应症。</p> | <p>30 天</p> | <p>1 次</p> |
| <p>海南博鳌乐城TCR-T疗法直付、全球找药与就医协助：</p> <p>TCR-T疗法直付：权益有效期内，权益人在等待期后经中华人民共和国境内（不包括香港、澳门、台湾地区）二级及以上公立医院的专科医生（主治医生及主治医生职称以上的医生）初次确诊TCR-T疗法适应症（详见附件3），其需赴海南博鳌乐城国际医疗旅游先行区运用TCR-T疗法治疗时，服务方为权益人直付该TCR-T疗法的药品费用。权益人治疗期间的其它诊疗费、住院费、检查费、医疗药械等相关费用均由权益人自行承担。</p> <p>为前往海南博鳌乐城就医的权益人提供以下服务：</p> | <p>权益人首次激活本权益卡并在 30 天等待期后，经中华人民共和国境内（不包括香港、澳门、台湾地区）二级及以上公立医院的专科医生初次确诊罹患 TCR-T 适应症。需前往海南博鳌乐城国际医疗旅游先行区运用</p> | <p>30 天</p> | <p>1 次</p> |

全球找药服务：为符合条件的权益人在提供全球找药服务，提供海外药品，获取全球最好医药资源。

博鳌乐城就医陪诊：为符合条件的权益人在院内提供陪同就医服务，包含诊前关怀、全程陪同、事项代办（取号、缴费、取药）、协助检查等一站式服务。

博鳌乐城就医交通费用及住宿费用补贴：a、权益人前往海南博鳌乐城国际医疗旅游先行区内治疗时，为权益人报销权益人本人与一名同行陪伴家属出院时返回居住地的交通费用（限高铁二等座或经济舱机票费用，需按医护之家要求提供高铁车票、飞机机票等报销凭证及报销信息，报销上限总共不超过5000元。）

b、权益人前往博鳌乐城国际医疗旅游先行区内治疗时，可为其本人提供最多三晚快捷酒店住宿费用报销，最高报销费用不超过2000元，需提供住宿清单以及住宿的增值税专用发票。

* TCR-T疗法限定药品最高直付金额：300万元。


* TCR-T疗法直付服务覆盖范围：海南博鳌乐城国际医疗旅游先行区内提供TCR-T疗法的医疗机构。

* 本权益中TCR-T疗法限定药品清单及适应症覆盖范围：详见附件3。

备注：后续TCR-T疗法上市药品及新增适应症均将及时更新，并纳入TCR-T海南博鳌乐城TCR-T直付服务范围。

TCR-T 疗法治疗的患者方可使用该权益。



| | | | | |
|------------------------|---|---|-------------|------------|
| <p>免费肿瘤基因检测</p> | <p>权益有效期内，权益人在等待期后经中华人民共和国境内（不包括香港、澳门、台湾地区）二级及以上公立医院的专科医生初次确诊罹患恶性肿瘤，且经过专科医生（主治医生及主治医生职称以上的医生）判定该权益人可尝试使用 NTRK 靶向药物治疗，服务方为权益人安排基因检测服务，权益人提前 5 个工作日提交服务申请，由专属客服安排权益人至服务方指定的基因检测机构完成检测，检测费用由服务方承担并为权益人全额直付。</p> <p>备注：1、本服务仅承担肿瘤基因检测费用，若产生其他如快递费、一次性耗材费、抽血费等则由权益人自行承担；</p> <p>2 若因权益人、医疗机构或快递等外界因素导致权益人无法提供肿瘤切片、组织等样本至医护之家指定的基因检测机构，而导致权益人无法进行肿瘤基因检测的，医护之家不承担责任；</p> <p>3、医护之家仅为权益人直付基因检测费用，不承担关于基因检测准确性等责任，但医护之家承诺合作的肿瘤基因检测机构均为有资质正规机构，且医护之家会严格筛选优秀检测机构进行合作。如权益人自行进行基因检测，医护之家不承担其检测费用。</p> | <p>权益人首次激活本权益卡并在 60 天等待期后，经中华人民共和国境内（不包括香港、澳门、台湾地区）二级及以上公立医院的专科医生初次确诊罹患恶性肿瘤，且经过专科医生（主治医生及主治医生职称以上的医生）判定该权益人可尝试使用 NTRK 靶向药物治疗，服务方为权益人安排基因检测服务。</p> | <p>60 天</p> | <p>1 次</p> |
| <p>癌症早筛优惠权益</p> | <p>为权益人安排癌症早筛检测服务，权益人提前 3 个工作日提交服务申请，由专业护士上门为权益人一对一服务，根据实际情况，最高可享受 1000 元折扣。</p> | <p>权益人首次激活本权益卡后，在使用该权益时需提前 3 个工作日提交服务申请。</p>  | <p>无等待期</p> | <p>1 次</p> |
| | <p>专家预约：针对首次罹患恶性肿瘤或 TCR-T 疗法适应症且满</p> | | | <p>1 次</p> |

| | | | | |
|------|--|---|------|-----|
| 增值权益 | 足服务启用条件（详见右附“服务启动条件”）的权益人，服务方将在 3-7 个工作日内为权益人安排专家门诊预约加急服务。 | | | |
| | MDT 多学科会诊服务 ：针对首次罹患恶性肿瘤或 TCR-T 疗法适应症且满足服务启用条件（详见右附“服务启动条件”）的权益人，由指定医疗机构的多学科资深专家以共同讨论的方式，为客户制定个性化诊疗方案的服务。 | 权益人首次激活本权益卡并在 30 天等待期后，经中华人民共和国境内（不包括香港、澳门、台湾地区）二级及以上公立医院的专科医生（主治医生及主治医生职称以上的医生）初次确诊罹患恶性肿瘤或 TCR-T 疗法适应症，且不适用于 NTRK 权益或 TCR-T 疗法权益时方可启动增值权益。 | 30 天 | 1 次 |
| | 住院/手术协调 ：根据权益人临床病情需要，在 3-10 个工作日内，经医院许可，快速安排床位，以及医生手术协调。 | | | 1 次 |
| | 院内护理 ：为住院期间家属无暇陪护的患者安排专业的陪护人员进行 1 对 1 照护与护理服务，护理内容包括：5 大项目 14 条细节服务（详见后附院内护理权益护理内容明细），提供品质住院照护，服务时长 15 天 14 夜。 | | | 1 次 |
| | 出院协助 ：出院当日，专业医护人员到院协助客户办理出院手续，并与医生沟通患者情况，记录复诊时间并提醒客户。 | | | 1 次 |
| | 专车接送 ：客户出院时，为其安排专车从住院医院接客户至常住地，至目的地的距离限制 100 公里以内，针对异地就医的客户，为其安排专车从医院送至交通枢纽，客户无需支付该专车费用，方便客户出行。 | | | 1 次 |
| | 康复建议指导 ：康复专员远程 1 对 1 联系客户，收集相关资料（包括但不限于出院病历、诊疗经过、目前情况、用药、生活习惯等），进行心理、营养、自理能力等相关评估，根据客户具体情况，定制个人专属院后居家康护指导建议书，并为客户 | | | 1 次 |



进行电话讲解。

复诊预约：为符合条件的权益人，医护之家将在 3-7 个工作日内为权益人安排第一次复诊专家门诊预约加急服务。



院内护理权益护理内容明细：5大服务类别 14条服务项目

| 服务大项 | 服务明细条目 |
|--------|----------------------------------|
| 基本生活照护 | 饮食照护：营养膳食准备、进食协助、喂食 |
| | 排泄照护：协助如厕 |
| | 生活技能照护：协助穿脱衣、上下床等 |
| | 休憩照护：协助采用科学、舒适的体位休憩 |
| 清洁与卫生 | 个人卫生：协助面部、口腔、手足清洁、协助洗发沐浴等 |
| | 环境卫生：居室清洁整理、床单位清洁整理 |
| | 物品清洁：生活用品、被服、衣物清洁消毒 |
| | 用具清洁：辅具、支具、清洁消毒 |
| 情况观察 | 生命体征观察：体温、呼吸、脉搏的测量、记录及异常上报 |
| | 一般情况观察：伤口恢复、疼痛、恶心、呕吐等突发情况观察及异常上报 |
| 专项照护 | 用药照护：遵医嘱喂药、药物整理与保管 |
| | 舒适照护：翻身拍背、协助排痰、物理降温、肢体按摩 |
| | 安全照护：协助护送及搬运、协助保护用具使用 |
| 关怀与陪同 | 心理关怀：倾听需求、鼓励表达 |
| | 正向鼓励：传递正向、积极、温暖的态度 |



三、服务规则及约定：

1. 激活有效期：本权益卡激活有效期为 180 天，逾期未激活则失效作废；
2. 等待期：
 - 1) NTRK 直付权益、免费肿瘤基因检测：本权益自激活之日起设置 60 天等待期，等待期内各项权益不可使用；
 - 2) TCR-T 疗法权益、增值权益：本权益自激活之日起设置 30 天等待期，等待期内各项权益不可使用；
 - 3) 癌症早筛优惠权益：无等待期。
3. 服务次数：
 - 1) NTRK 直付权益：权益人本人可享受的 NTRK 直付金额上限为 80 万元/年度周期，最高连续直付年限为 3 个年度周期，直付总金额上限为 240 万元。且需由二级及以上公立医院的专科医生（主治医生及主治医生职称以上的医生）开具首张 NTRK 药品处方起算，首张处方需在权益卡有效期内（不含等待期）开具。
 - 2) TCR-T 疗法权益、免费肿瘤基因检测、癌症早筛优惠权益、增值权益：服务次数详见权益内容清单中“权益次数”列；
4. 启动条件：详见权益内容清单中“服务启动条件”列；
5. 限制激活张数：本卡服务限激活卡片权益人本人使用，每人在权益有效期内限激活 1 张，不可叠加激活（适用于本产品的相同卡种及本产品的非相同卡种），激活时需绑定权益使用人，绑定后不可转赠；
6. 服务取消：权益人完成预约并确认进行服务安排后，服务不可取消。若在确认预约后因权益人方原因需取消服务，则记录对应权益已使用。
7. 预约时间：
 - 1) NTRK直付权益、TCR-T疗法权益、癌症早筛优惠权益：权益人需提前72小时在官方公众号“健康管理服



务平台”或通过拨打400客服预约；

- 2) 免费肿瘤基因检测 :权益人需提前5个工作日在官方公众号“健康管理服务平台”或通过拨打400客服预约；
- 3) 增值权益：权益人需提前48小时在官方公众号“健康管理服务平台”或通过拨打400客服预约。

8. 权益申请调查授权书：

若权益人满足本权益卡中的一项或多项服务使用条件的前提下，权益人申请本权益卡中的直付服务时，服务方在履行本权益卡中的直付义务前，有权调查核实权益人申请的相关情况，权益人应协助签署权益申请调查授权书。一般申请会在 10~15 个工作日内完成调查，对于复杂的申请需结合实际情况进行处理。

为评估和办理本权益卡的直付申请，权益人授权服务方及其代表机构向任何医疗机构、医生、医疗保险机构、公安局、派出所、保险公司、工作单位等相关机构及一切熟悉权益人状况或权益申请事项之人士，了解任何关于权益人的住院病历、抢救经过、健康状况、既往病史、检查报告、医嘱、诊疗情况及申请事宜相关的事故经过、笔录、报告、既往投保理赔经历或其他与本次权益申请事宜相关的资料。

9. 关于健康告知、直付药品清单及续期：

- 1) 权益人首次激活或非连续激活本权益套餐时，须阅知并确认签署相关健康告知书（详见附件1）；
- 2) 权益人所持的本权益卡即将到期时，如同款或升级款产品仍在销售，权益人可在约定的续卡有效期内连续激活本权益卡，且不需要再次签署健康告知书，但医护之家保留对后续续卡产品调整权益项目、直付药品清单的权力。

【NTRK直付权益规则说明】

1. NTRK 直付权益规则说明：

(1) 权益人首次激活卡片并在 60 天等待期后，以权益人首次确诊恶性肿瘤之日起算，每 365 天（如遇闰年，则为 366 天）为 1 个“NTRK 直付服务年度周期”。

(2) 1 年期权益卡包含 1 个 NTRK 直付服务年度周期，3 年期权益卡包含 1 个连续的 NTRK 直付服务年度周期，5 年期权益卡包含 3 个连续的 NTRK 直付服务年度周期，10 年期权益卡包含 3 个连续的 NTRK 直付服务年度周期。且最高服务覆盖年龄不超过 80 周岁。在每个 NTRK 直付服务年度周期内 权益人本人可享受的 NTRK 直付金额上限为 80 万元，且每个 NTRK 直付服务年度周期内未使用完的直付额度，不转结、不累计至下一个



年度周期，最高连续直付年限为 3 个年度周期。本权益直付服务仅针对本权益列明的 NTRK 药品覆盖清单中适用药品的药品费用，权益人治疗期间的其它诊疗费、住院费、检查费、医疗药械等相关费用均由权益人自行承担。

(3) NTRK 直付服务年度周期的结束日期会晚于权益卡有效期，因此实际直付服务的最晚覆盖时间，以 NTRK 直付服务年度周期结束时间为准，并且，最高用药年龄为 80 周岁，即当权益人年龄达到 80 周岁时，其所持本权益卡中的 NTRK 直付相关权益随即自动终止，NTRK 直付服务年度周期也将同步结束。例如，某权益人于 2024 年 7 月 31 日首次激活本权益卡 5 年期版，并于 2025 年 7 月 1 日首次确诊恶性肿瘤，则自 2025 年 7 月 1 日起算，权益人合计拥有 3 个连续的 NTRK 直付服务年度周期（2025 年 7 月 1 日至 2026 年 6 月 30 日、2026 年 7 月 1 日至 2027 年 6 月 30 日、2027 年 7 月 1 日至 2028 年 6 月 30 日），在这三个年度周期内，权益人均享有最高 80 万元/年度周期的 NTRK 直付权益。如果该权益人在 2029 年 1 月 10 日年满 80 周岁，其所持本权益卡中 NTRK 直付相关权益将在 2029 年 1 月 11 日自动失效，本公司将不再履本权益的服务义务。

(4) NTRK 直付权益覆盖的药品使用用量需以该药品厂家的官方指导剂量为准，若医生开具的处方剂量超出厂家推荐剂量，服务方有权仅遵照药品厂家官方指导剂量对应的药量进行直付，超出部分的药品费用需由患者自行承担。

(5) 在 NTRK 直付权益限定药品清单及使用范围中（详见附件 2），由于“罗圣全”（恩曲替尼胶囊）对应的药物靶点/类别分别为 NTRK、ROS1，本权益仅限于“罗圣全”（恩曲替尼胶囊）对应的药物靶点/类别为 NTRK 使用，ROS1（包括但不限于）药物靶点/类别不在本直付权益内。

(6) 在您实际使用 NTRK 指定药品清单中的药品时，亦需遵照特定医疗机构或政府部门制定的国家药品监督管理局批准的药品说明书，且用法用量符合约定。

(7) 服务方执业药师审核处方包括但不限于：客户身份，医师临床诊断，药品名称及对应剂型、规格、数量，药品用法用量，配伍禁忌，疾病诊断必须符合药品的适应症。处方原则上不得涂改，如有涂改，医生必须在涂改处签字或盖章。



2. 关于 NTRK 直付权益，请特别注意：

(1) 若权益人已从其他途径(包括基本医疗保险、公费医疗、工作单位、服务方在内的任何机构,以及依法承担侵权损害赔偿责任的第三人等)获得医疗费用补偿,则服务方在本直付权益约定的医疗费用金额为限,对权益人获得补偿后的医疗费用的余额按照协议提供直付;

(2) 若权益人拥有基本医疗保险或公费医疗身份且以上述身份就诊并结算医疗费用的,给付比例按 100%直付;若未以上述身份就诊并结算医疗费用的,给付比例按 70%直付;

(3) 若权益人无基本医疗保险或公费医疗身份(需向服务方提供相关证明),给付比例按 100%直付。

3. NTRK费用直付服务流程:

(1) 权益人在服务时间内在服务方“健康管理服务平台”公众号填写预约所需信息,并提交预约申请;

(2) 医护之家客服联系权益人,收集相关病历资料,包括中华人民共和国境内(不包括香港、澳门、台湾地区)二级及以上公立医院出具的病历、必需的病理检验、血液检验、其它科学诊断报告以及由专科医生出具的诊断书等;并安排权益人签署权益申请调查授权书;(调查时效:10~15个工作日,复杂案件基于案件实际情况可能会适当延长)

(3) 与权益人确认NTRK权益适用性初审通过,即符合启动本直付权益的使用条件;

(4) 安排权益人到服务方指定基因检测机构进行肿瘤基因检测,检测费用由服务方承担并为权益人全额直付;(肿瘤基因检测时效:10~15个工作日)

(5) 根据肿瘤基因检测报告,经权益人的专科医生(主治医生及主治医生职称以上的医生)的专业诊断,判定权益人可通过本服务所覆盖的NTRK靶向药开展治疗时,且开具直付服务药品覆盖清单中的相关药品处方;

(6) 服务方审核权益人的专科医生开具的相关药品处方,若审核通过,客服将与权益人确认药品等相关信息;(审核时间:一般案件2~5个工作日,复杂案件基于案件实际情况可能会适当延长);

(7) 药品费用直付:服务方为权益人本人提供专科医生(主治医生及主治医生职称以上的医生)处方范围内的NTRK药品费用直付服务;在每个NTRK直付服务年度周期内,权益人本人可享受的NTRK直付金额上限为80万元;最高连续直付年限为3个年度周期。

(8) 权益人药房取药:服务方为权益人直付相关药品费用后,权益人需携带相关申请资料(包括但不限于身份证明、药品处方等)前往指定药店领取特药药品,工作人员确认相关申请资料完整无误后,方可领取药品。

备注:权益人/取药人需配合服务方填写相应授权材料(包括但不限于《医护之家特药签收书》、《服务知情及授权书》等)并提交服务方所需的纸质材料(包括但不限于病历、药品处方、发票等);权益人如需保留相关的纸质资料(包括但不限于病历、药品处方、发票等),则权益人需自付相关药品费用至服务方或服务方指定药店,待权益人将服务方所需的纸质资料(包括但不限于病历、药品处方、发票等)提交至医护之家后,医护之家将返还权益人自付的相关药品费用。

(9) 医护之家特药签收书：客户在领取药品后，需配合服务人员签署确认书，确认服务方已完成本次服务。

备注：该服务流程为标准流程，实际服务过程中因项目不同存在细节差异，具体服务对接后将根据服务方合作方需求定制个性化服务流程。

【TCR-T疗法直付权益规则说明】

1. 海外就医TCR-T疗法直付

(1) 权益人经审核符合TCR-T疗法指定药品使用权益的要求后，由服务方为权益人直付该药品费用，权益人不需要支付该TCR-T疗法药品的费用，但相关医疗费用及其他费用（包括其他药品费、住院费、诊疗费、药品配送费等）需权益人自理。

2. 海外就医TCR-T疗法直付服务流程：

- (1) 权益人在服务时间内在医护之家“健康管理服务平台”公众号填写预约所需信息，并提交预约申请；
- (2) 经权益人的专科医生（主治医生及主治医生职称以上的医生）的专业诊断，判定权益人可通过本服务所覆盖的TCR-T疗法治疗时，安排收集权益人的相关申请必需资料；
- (3) 服务方客服联系权益人，收集并初审相关申请必需资料（包括中华人民共和国境内（不包括香港、澳门、台湾地区）二级及以上公立医院出具的病历、必需的病理检验、血液检验及其他科学诊断报告以及由专科医生出具的诊断书等）；并安排权益人签署权益申请调查授权书；（调查时效：10-15个工作日，复杂案件基于案件实际情况可能会适当延长）
- (4) 与权益人确认TCR-T疗法适用性初审通过或不通过，及相关医疗费用及其他费用（包括其他药品费、检查费，挂号费，采血，住院费，诊疗费、药品配送费等）由权益人自行承担；（审核时效：1个工作日，复杂案件基于案件实际情况可能会适当延长）
- (5) 如权益人适用性初审通过，可协助权益人联系海外提供TCR-T疗法的医疗机构；
- (6) 若海外提供TCR-T疗法的医疗机构同意并接收权益人就医并使用TCR-T疗法治疗时，服务方为权益人提供海外就医协助服务（相关医疗费用及其他费用（包括但不限于其他药品费、检查费，住院费等）由权益人自行承担）；由于权益人健康状况可能发生变化，海外就医服务有效期为3个月。在协助服务提供之后的3个月内，权益人未前往海外医疗机构就诊的，服务方将根据权益人最新的健康状况重新审核或安排就医。
- (7) TCR-T疗法费用直付：具有TCR-T疗法资质的海外医院专科医生诊断判定权益人可接受TCR-T 疗法时，服务方为权益人直付TCR-T疗法药品费用，最高直付金额为300万元。

备注：海外就医交通费用及住宿费用补贴：权益人前往海外采用TCR-T疗法治疗时，为权益人本人补贴以就医为目的的往返机票（经济舱，同时未经服务方认可的、由权益人或其陪同人员自行做出的行程安排产生的

费用或变更行程安排（包括出行日期或路线）而产生的相关费用，不予承担）及当地住宿费用（住宿费用不包含除住宿费以外的酒店用餐、其他酒店费用以及因升级房间产生的费用）（需提供住宿费用支付证明），最高补贴5万元人民币。

3. 海南博鳌乐城TCR-T疗法全球找药与就医协助

（1）全球找药：前往海南博鳌乐城海外药品就医，就诊过程的诊疗费、住院费、药品药械、住宿等费用权益人自行承担。

（2）海南博鳌乐城就医陪诊：

- 1) 服务时间为上午或下午，以中午12点为节点，不跨越使用，单次服务时长不超过4小时；
- 2) 院内就医陪诊过程中产生的任何医疗费用（如挂号费、检查费、药费等）需由权益人自行承担；
- 3) 就医陪诊服务不支持如下人群使用：住院病人、门急诊留观病人；重症和急救病人；无亲属陪护的70岁以上的老人；无亲属陪伴的14岁以下的儿童；精神病人、传染病的病人；醉酒状态的病人；
- 4) 本权益不包含分娩、急诊、手术（含门诊手术）、门诊输液、透析门诊、住院前检查、办理住院手续、院中陪护的陪诊；如客户当天安排了需全麻的检查、增强MRI等需注射造影剂、有创伤的检查，院方要求家属签字的，陪诊仅在有家属陪同的情况下提供服务；
- 5) 70岁以上老人或14岁及以下儿童就诊时，须有亲属在场行使监护义务的前提下，方可提供陪诊服务。

（3）海南博鳌乐城就医交通费用及住宿费用补贴：须提交正规发票，服务明细，住院病例等相关资料，客服收集完整后 30 个工作日内完成报销。如：就诊前等待住院酒店费用，须提供相应的服务日期明细，与权益人就诊阶段时间相符。交通费用提供行程单以及车票、机票。（复诊期间不提供费用报销）。

【增值权益规则说明】

1. 院内护理权益：

- （1）在院内护理服务期间，服务方仅承担护理人员聘请费用，护理人员产生的其它合理生活类费用或必要设施（包括但不限于提供餐食或合理餐费补贴、陪夜住宿床位等），需由权益人承担；
- （2）本院中护理权益已申请，且已超过 15 天 14 夜，则权益人不可再申请院中护理权益。



(3) 院中护理非范畴科室：传染科、精神科、产科、急诊科、整容/美容科、康复科及等待期内新确诊的疾病除外；

四、激活及服务申请操作流程

【激活服务】

1. 关注医护之家“健康管理服务平台”公众号（可通过微信号qdyhzj1314搜索）
2. 点击下方“服务首页”进入医护之家健康管理服务平台首页，点击“权益激活”按钮
3. 首次使用平台的用户，需先完成手机号注册和个人信息实名认证
4. 录入激活码，确认激活卡片（注：权益需要在卡片约定的激活有效期内完成激活，过期将失效）

【使用方法】

1. 在医护之家“健康管理服务平台”公众号内，点击并进入下方“服务首页”，点击进入“权益列表”页面；
2. 权益等待期过后，在卡片有效期内，点击权益卡右下方“查看权益”即可查看或发起权益申请；
3. 点击对应权益，进入服务页面填写申请信息并提交，即可完成服务申请；
4. 预约时间：工作日9:00-18:00（18:00前提交工单，客服当日联系权益人，18:00点后提交工单，客服次日中午12:00前联系权益人）。

五、用户须知

在提供本服务时，如本公司查明正在申请或享受本服务者并非您本人，本公司有权立即拒绝提供本服务并保留追偿的权利。

本公司根据您的服务申请，在协调服务商或其他第三方机构为您提供本服务时将**在必须披露的范围内**对您的个人信息进行披露。在下述情况下，您任何信息的披露，本公司不负任何责任：

- (1) 当政府机关依照法定程序要求本公司披露您个人资料时，本公司将根据执法单位之要求或为公共安全之目的提供您的个人资料；
- (2) 由于您将个人信息告知他人，由此导致的任何个人资料泄露；
- (3) 任何由于计算机问题、黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营之不可抗力而造成的您个人资料泄露、丢失、被盗用或被篡改等；



由于您提供不真实、不准确、不完整、不及时或不能反映当前情况的各自资料，而导致本服务发生缺失偏差或延误，相应责任将由您自行承担。

对于本公司合理控制范围以外的各种原因，包括但不限于自然灾害、罢工或骚乱、物质短缺或定量配给、暴动、战争行为、政府行为、通讯或其他设施故障或严重伤亡事故等，致使本公司延迟或未能履行本服务的，本公司不负任何责任。



附件1：健康告知：

本人阅知并承诺（请仔细阅读）

一、本人在激活本TCR-T权益卡（个人版）前及激活本权益卡后等待期内，不曾有过以下情况：

被医疗机构确诊或疑似患有：恶性肿瘤或TCR-T疗法适应症（详见用户服务协议附件2、附件3）

二、本权益中对既往症的定义如下：指权益人在激活本权益卡前罹患的、权益人已知或应该知道的有关疾病或症状。

包括但不限于：

(1)权益人在激活本权益卡前，医生已有明确诊断，长期治疗未间断；

(2)权益人在激活本权益卡前，医生已有明确诊断，治疗后症状未完全消失，有间断用药或接受治疗的情况；

(3)权益人在激活本权益卡前发生，未经医生诊断和治疗，但症状已经显现足以促使一般普通谨慎人士引起注意并

寻求诊断、治疗或护理的病症。

权益人应在对所有享受服务的权益人健康情况充分了解的基础上履行如实告知义务。若权益持有人的实际情况与上述告知内容不符，服务方有权不承担为权益持有人服务的责任或义务。




附件2：NTRK指定药品使用权益的限定药品清单及使用范围：

| 商品名 | 通用名 | 生产企业 | 适用疾病类型 | 药物靶点/类别 | 限定使用范围 | 药品用量 |
|-----|----------|------|--------|---------|--|---|
| 罗圣全 | 恩曲替尼胶囊 | 罗氏 | 实体瘤 | NTRK | <p>本品适用于符合下列条件的成人和 12 岁及以上儿童实体瘤患者；</p> <p>*经充分验证的检测方法诊断为携带神经营养酪氨酸受体激酶 (NTRK) 融合基因且不包括已知获得性耐药突变；</p> <p>*患有局部晚期、转移性疾病或手术切除可能导致严重并发症的患者，以及无满意替代治疗或既往治疗失败的患者；</p> | <p>规格：200mg*90 粒/瓶</p> <p>成人：</p> <p>推荐剂量为 600 mg，口服给药，每日一次，与或不与食物同服，直至疾病进展或出现不可接受的毒性。</p> <p>12 岁以上的儿童（青少年）患者：</p> <p>推荐基于体表面积 (BSA) 依据下表计算相应剂量，口服给药，每日一次，与或不与食物同服，直至疾病进展或出现不可接受的毒性。</p> |
| 维泰凯 | 硫酸拉罗替尼胶囊 | 拜耳 | 实体瘤 | NTRK | <p>硫酸拉罗替尼胶囊适用于符合下列条件的成人和儿童实体瘤患者：</p> <p>- 经充分验证的检测方法诊断为携带神经营养酪氨酸受体激酶 (NTRK) 融合基因且不包括已知获得性耐药突变，</p> <p>- 患有局部晚期、转移性疾病或手术切除可能导致严重并发症的患者，以及无满意替代治疗或既往治疗失败的患者。</p> | <p>成人：</p> <p>成人患者的推荐剂量为 100 mg 拉罗替尼，每日两次，直至出现疾病进展或出现不可接受的毒性。</p> <p>儿童：</p> <p>儿童患者的剂量基于体表面积 (BSA)。儿童患者的推荐剂量为 100 mg/m² 拉罗替尼每日两次，最大剂量为 100 mg，直至出现疾病进展或出现不可接受的毒性。</p> |



附件3：TCR-T疗法指定药品使用权益的限定药品清单及适应症范围：

| 商品名 | 成分名 | 适应症及用法 |
|----------|------------------|--|
| KIMMTRAK | tebentafusp-tebn | KIMMTRAK 是一种双特异性 gp100 肽-HLA 导向的 CD3T 细胞接合剂，用于 HLA-A*02:01 阳性的无法切除或转移性葡萄膜黑色素瘤（mUM）成人患者。  |

本公司有权在经事先通知的情况下，对本《TCR-T权益卡用户服务协议》进行变更或调整，具体以实际通知为准。