

尊享千万药械权益
护航百岁长寿人生



请使用微信扫描二维码
进行权益激活

千万长寿-特药权益卡

建档服务确认书

权益服务咨询热线
400-005-7995转6

服务时间：9:00-21:00（节假日除外）

一、权益人信息

权益人姓名		性别	
电话号码		身份证号码	
联系地址			
紧急联系人		紧急联系人电话	
既往病史（是否患有恶性肿瘤等）			
权益名称	千万长寿-特药权益卡（ 年期）		
权益卡号			
激活时间			

本《建档服务确认书》旨在为千万长寿权益人提供优质的健康管理服务，权益人需真实提供个人相关信息，有重大疾病患病史需做如实告知，如未履行重大疾病患病史如实告知义务，将导致权益人在申请相关权益的使用过程中收到相关限制。

权益的具体生效日期、权益周期以及权益适用条件，均以上海镁信健康科技股份有限公司（“镁信健康”）通过线上平台向您展示的相关协议文件及实际页面显示为准。

二、建档服务确认书说明

尊敬的千万长寿客户，当您提交您的个人信息并在指定线上平台进行激活后，可享受本权益的各项权益（仅凭本《建档服务确认书》，无法享受相关服务），镁信健康及其下属品牌或合作方提供将为您提供服务。

本建档服务确认书部分名词说明如下。

1. **“权益人”**—指年满 28 天及以上，87 周岁及以下的自然人。
2. **“权益有效期”**—指权益激活后页面显示的起始日期和截止日期。
3. **“权益生效起始日期”**—以权益激活后的页面显示为准。

4. **“健康告知”**—为了保证权益人使用各项权益时不受影响，请权益人在激活权益时根据实际健康状况判断是否符合健康告知的内容（详情参见第三条）并在指定线上平台中确认签署。符合健康告知内容的权益人方可享受各项健康管理服务。

三、健康告知

为了确保权益人的使用各项权益时不受影响，请确认权益人健康状况是否符合以下条件，具体健康告知请在指定线上平台中确认签署：

本人确认截止至签名当时，本人未罹患恶性肿瘤或疑似恶性肿瘤，健康告知签名确认前权益不生效。在保障期间内，若本人在等待期后首次确诊罹患恶性肿瘤，本权益将保障自首次确诊之日起约定年限内的用药和用械，至权益约定最高额度；当用药和用械期届满后，该权益卡的用药和用械保障权益终止。

权益人确认投保前不曾有过以下情况：被医疗机构确诊或疑似患有恶性肿瘤。

本人已确认符合以上健康告知。如果有任何未如实告知，保险公司有权解除合同，对于保险合同解除前发生的保险事故，不承担保险的责任。

四、千万长寿会员权益方案

千万长寿方案如下，若权益方案调整，权益人可在指定线上平台上查阅。

千万长寿建档服务确认书

千万长寿权益卡方案详情	1年期	3年期	5年期	10年期
年龄范围	28天-87周岁			
权益时间	1年	3年	5年	10年
首次确诊后药械保障期限	1年	1年	3年	3年
权益服务等待期	1. 国内特药权益责任服务等待期90天 2. 海外药械权益责任服务等待期30天 3. 部分健管权益无等待期，部分有30天等待期，详见平台页面提示			
权益保障额度	1500万	1500万	4500万	4500万
	社保目录内药械：扣除社保统筹账户结算后金额的100%报销；未使用社保，则按发票金额的80%报销。			
权益服务药械清单	1) 10种国内特药 2) 10种海外特药 3) 10种海外器械	1) 120种国内特药 2) 120种海外特药 3) 25种海外器械	1) 120种国内特药 2) 120种海外特药 3) 25种海外器械	1) 120种国内特药 2) 120种海外特药 3) 25种海外器械
权益额度	1) 国内特药：500万 2) 海外特药：500万 3) 海外器械：500万	1) 国内特药：500万 2) 海外特药：500万 3) 海外器械：500万	1) 国内特药：500万 2) 海外特药：500万 3) 海外器械：500万	1) 国内特药：500万 2) 海外特药：500万 3) 海外器械：500万
健管权益	/	/	/	1) 100元购药现金红包（单次限额50元，每月限1次，每年限2次）直抵购药金，额度范围内药品费用0自付，首年内有效 2) 运营客户自付
健管权益	1) 特药直通服务（国内+海外）/无限次 2) 海外器械直通服务/无限次 3) 全球找药械服务/无限次 4) 全球药械指导服务/无限次 5) 临床新药用药申请服务/无限次 6) 慈善赠药协助申请服务/无限次	1) 特药直通服务（国内+海外）/无限次 2) 海外器械直通服务/无限次 3) 全球找药械服务/无限次 4) 全球药械指导服务/无限次 5) 临床新药用药申请服务/无限次 6) 慈善赠药协助申请服务/无限次 7) 7*24h家庭医生健康咨询/1次 8) 重疾门诊就医协助/1次 9) 重疾住院就医协助/1次 10) 肿瘤用药基因检测优惠折扣/无限次 11) 重疾免疫功能评估服务/1次	1) 特药直通服务（国内+海外）/无限次 2) 海外器械直通服务/无限次 3) 全球找药械服务/无限次 4) 全球药械指导服务/无限次 5) 临床新药用药申请服务/无限次 6) 7*24h家庭医生健康咨询/无限次 7) 慈善赠药协助申请服务/无限次 8) 重疾门诊就医协助/2次（半年度最多使用一次） 9) 重疾住院就医协助/2次（半年度最多使用一次） 10) 重疾手术协助安排/1次 11) 重疾专业陪诊服务/1次 12) 国内二次诊疗预约服务（书面报告）/1次 13) 重疾多学科会诊服务/1次 14) 肿瘤用药基因检测优惠折扣/无限次 15) 重疾免疫功能评估服务/3次（半年度最多使用一次）	1) 特药直通服务（国内+海外）/无限次 2) 海外器械直通服务/无限次 3) 全球找药械服务/无限次 4) 全球药械指导服务/无限次 5) 临床新药用药申请服务/无限次 6) 7*24h家庭医生健康咨询/无限次 7) 慈善赠药协助申请服务/无限次 8) 重疾患者心理健康咨询/1次 9) 重疾门诊就医协助/2次（半年度最多使用一次） 10) 重疾住院就医协助/2次（半年度最多使用一次） 11) 重疾手术协助安排/1次 12) 重疾专业陪诊服务/1次 13) 重疾术后出院交通补贴/1次 14) 国内二次诊疗预约服务（书面报告）/1次 15) 重疾多学科会诊服务/1次 16) 癌症术后康复治疗/1次 17) 肿瘤用药基因检测优惠折扣/无限次 18) 重疾免疫功能评估服务/5次（半年度最多使用一次）

备注：国内及海外特药疗法指定药品和器械使用权益的限定药械清单及使用范围。详见指定线上平台权益介绍页面。***根据政策变化及市场情况，定期对药械目录进行更新，更新后保证特药械清单数量不变。更新后药械清单将在指定线上平台进行公示。**

五、千万长寿会员权益介绍

【特别说明】

- 权益激活后，镁信健康将免费为权益人投保团体保险，本权益项下的药械费用由保险公司承担。若因国家相关主管部门颁布、变更的法令、政策原因导致保险公司无法承保或提供药械费用垫付的公司不能提供药品费用垫付服务的，药械费用由权益持有人自行承担；
- 如使用多年期权益，权益在激活后界面显示的有效期限仅为服务卡最长有效期限；
- 若权益持有人在权益期间（等待期后）首次确诊罹患恶性肿瘤，承保保险公司将提供自权益持有人首次确诊恶性肿瘤之日起约定年限的用药械期，权益持有人在约定用药期内可使用药械权益；当约定用药械期限届满后，该权益的指定药品和药械的用药械权益终止。

（一）特药直通服务（国内+海外）

1、服务内容

权益人在权益激活前未罹患或疑似恶性肿瘤，经过等待期后（其中国内特药用药服务等等待期为自权益生效起始日期的 90 个自然日，临床急需进口药械服务等等待期为自权益生效起始日期的 30 个自然日）。在权益有效期内，权益人由二级及二级以上公立医院的专科医生初次确诊恶性肿瘤一重度，经审核符合指定国内肿瘤特药清单及临床急需进口药品清单使用

要求及适应症的（特药清单见平台公示），将为权益人提供确诊之日起约定年限内该药品的使用权益，累计至最高用药额度（见第四条）。

如在权益生效起始日期前或等待期内确诊恶性肿瘤的，或恶性肿瘤特药使用不符合使用权益及适应症要求的，不可享有该项权益。

权益有效期内不限制使用次数，至权益卡最高权益限额。

2、服务流程

2.1 国内特药用药服务（国内）

（1）服务申请：若权益人发生权益条款中约定的疾病，应当及时联系本平台，或致电客服热线400-005-7995转6进行申请，按照本权益约定备齐相关材料提出国内特药用药申请；
服务时间：周一至周日 9:00-21:00，法定节假日除外。

（2）审核流程：在资料齐全后，本平台进行用药合理性审核，并于1个工作日内完成审核，审核通过后联系权益人。用药合理性审核为对需要申请的特药是否符合当前治疗是医疗必需且合理的，是否符合国家药品监督管理部门批准的药品说明书中所列明的适应症和用法用量而进行的审核，并由第三方评估机构进行权益调查；审核通过后，权益人可获得特定药品直付服务，将联系权益人确定领药方式和地点；

（3）规划药房：权益人可选择领药方式（药房领药/送药上门），服务人员根据权益人需求（居住地、医保所在地、意向领药地）规划药房，发送领药二维码，指引权益人携带本人身份证、处方、领药二维码、授权材料等相关资料，前往指定药房领药或告知详细的药品签收地址和签收时间；

（4）直付安排：权益人需配合填写相应授权纸质材料，于药房领药时或者送药上门时提交，经药房核对无误，将安排直付结算，权益人无需额外支付药品费用；权益人需承担权益外应其个人承担的特定药品费用的部分（如有），个人支付部分发票需经本平台完成相关流程后可申请寄回；

（5）领药：权益人须在收到领药凭证生成后的30日内携带药品处方原件、领药凭证、本人的有效身份证件及社保卡（若有）等材料至指定规划药房出示二维码进行核销和领药（若他人代领的，还需提供授权书和领药人的身份证明材料）。若权益人选择送药上门服务，将通过特药药房网络提供送药上门服务，权益人在签收时需提供药品处方原件、领药凭证、本人的有效身份证件，并核销领药二维码。

*药品质量的把控：指定规划药房确保药品正规渠道来源，严格管理采购渠道，药品均可在药监局网站查验。

*配送质量的把控：药房员工或签约的快递公司可进行全国范围配送业务，若配送过程中出现丢失、损坏或其他原因导致的问题，由对应服务机构承担并及时进行补发处理。

2.2 临床急需进口药品服务（海外）

- (1) 服务申请：权益人服务平台申请或致电客服热线提出前往海南博鳌乐成国际医疗旅游先行区指定医院就医、使用指定临床急需进口药品（具体服务网络以服务人员告知为准）的需求；
- (2) 用药审核：联系权益人收齐所需资料后，本平台于 1 个工作日内完成用药合理性审核。对当前申请是否属治疗的医疗必需且合理的，是否符合该药品出口地区管理部分批准的适应症和用法用量而进行的审核。审核均通过后，将主动联系告知权益人审核结果；
- (3) 就医规划：审核通过的，将安排海南当地的服务专员，联系权益人了解所需用药情况及补充相关资料（如需），协助预约特定医疗机构专家门诊；
- (4) 诊前确认及特药申请办理：在前往海南指定医院就医前，在 3 个工作日内为权益人协助安排特定医疗机构进行病情诊断或视频二诊，在计划海南治疗前，根据权益人病情体征再次评估，并按国家规定政策向政府有关部门提交临床急需进口药品的申报流程；
- (5) 前往海南就诊：在申报流程获批后，通知权益人按预约时间前往就诊，进行临床急需进口药品的申请用药，权益人前往海南的交通费用及其他相关费用由权益人自行承担；
- (6) 药费直付安排：根据权益人的就诊时间、就诊具体地点，安排工作人员到达医院执行权益范围内临床急需进口药品药费直付服务。权益人需配合填写相应授权纸质材料，权益人无需支付权益范围内的药品药费，会向权益人就诊医院收取特药发票并协助后续手续（医院不再向权益人提供药品发票）。

3、服务须知

3.1 国内特药用药服务(国内)申请材料及注意事项（具体以服务人员告知为准）

- (1) 申请用药服务时，提交药品申请书；
- (2) 权益人的有效身份证件正反面复印件（如权益人为未成年人，需额外提供监护人身份证明复印件、与权益人的监护关系证明复印件）；如权益人无法提供国内身份证，可提供港澳通行证、户口本或护照；
- (3) 医院出具的门急诊和住院病历、诊断证明、出院小结、药品处方、与诊断证明相关的病历显微镜检查、血液检验及其它科学方法检验报告及其它所需要的医学材料；
- (4) 领药确认书、代领取授权书；
- (5) 若由他人领药的，还应提供委托书及受托人的身份证明等相关证明文件。
- (6) 药品直付服务仅限已开通直付功能的指定规划药房；药品配送服务仅限已开通配送功能的指定规划药房；注射剂特定药品涉及的冷链运输保价及配送费用需由权益人个人承担；
- (7) 提供审核通过的直付用药，如未经本平台审核确认安排直付的，权益人将无法使用权益；权益人未申请服务且未通过审核确认自行购药的，药费等相关费用均由权益人自

行承担；

(8) 每次预约购药的药品剂量不应超过一个月，因此药品申请书仅针对首次用药申请，二次及以后的用药无需再次进行授权申请，但是仍需进行药品处方审核，权益人可直接提交药品处方审核申请，若提交的材料不足，请配合补充相关材料，后续流程与首次用药一致；

(9) 权益履约仅限药品直付，不支持先购药后申请。

3.2 临床急需进口药品服务（海外）申请材料及注意事项（具体以服务人员告知为准）

(1) 申请用药服务时，提交药品申请书；

(2) 权益人的有效身份证件正反面复印件（如权益人为未成年人，需额外提供监护人身份证明复印件、与权益人的监护关系证明复印件）；如权益人无法提供国内身份证，可提供港澳通行证、户口本或护照；

(3) 医院出具的门急诊和住院病历、诊断证明、出院小结、药品处方、与诊断证明相关的病历显微镜检查、血液检验及其它科学方法检验报告及其它所需要的医学材料；

(4) 领药确认书、代领取授权书；

(5) 若由他人领药的，还应提供委托书及受托人的身份证明等相关证明文件。

(6) 为国内肿瘤特药用药服务、临床急需进口药品用药服务进行直付，仅限额度内的药品费用，权益人超出额度或相关医疗费用及其他费用（包括但不限于其他药品费、诊疗费、药品配送费、交通费、住宿费等）不属于权益范畴。

(7) 权益履约仅限药品直付，不支持先购药后申请。

(二) 海外器械直通服务

1、服务内容

权益人在权益激活前未罹患海外器械所对应适应症疾病，经过等待期后（等待期为自权益生效起始日期的 30 个自然日），权益人可在本平台申请或致电客服热线提出前往海南博鳌乐成国际医疗旅游先行区指定医院就医、使用指定临床急需进口器械（器械清单详见权益介绍页面）的需求，经审核符合指定器械使用要求及适应症的，将为权益人提供确诊之日起约定年限内该器械的使用权益，累计至最高器械额度。

2、服务流程

(1) 服务申请：致电 400-005-7995 转 6 提出服务申请；服务时间：周一至周日 9:00-21:00，法定节假日除外。

(2) 用械审核：联系权益人收齐所需资料后，于 3 个工作日内完成药械申请合理性审核。对当前申请是否属治疗的医疗必需且合理的，是否符合该器械出口地区管理部分批准

的适应症而进行的审核。审核均通过后，将主动联系告知权益人审核结果；

(3) 就医规划：审核通过的，将安排海南当地的服务专员，联系权益人了解所需用药情况及补充相关资料（如需），协助预约特定医疗机构专家门诊；

(4) 诊前确认及特械申请办理：在前往海南指定医院就医前，在 5 个工作日内为权益人协助安排特定医疗机构进行病情诊断或视频二诊，在计划海南治疗前，根据权益人病情体征再次评估，并按国家规定政策向政府有关部门提交临床急需进口器械的申报流程；

(5) 前往海南就诊：在申报流程获批后，通知权益人按预约时间前往就诊，进行临床急需进口器械的使用；

(6) 器械费用直付安排：根据权益人的就诊时间、就诊具体地点，安排工作人员到达医院执行权益范围内国内临床急需进口器械直付服务。权益人需配合填写相应授权纸质材料，权益人无需支付权益范围内的器械费用，会向权益人就诊医院收取器械发票并协助后续手续（医院不再向权益人提供器械发票）。

3、服务须知

申请材料（具体以服务人员告知为准）：

(1) 申请使用器械直通服务时，提交器械申请书；

(2) 权益人的有效身份证件正反面复印件（如权益人为未成年人，需额外提供监护人身份证明复印件、与权益人的监护关系证明复印件）；如权益人无法提供国内身份证，可提供港澳通行证、户口本或护照；

(3) 医院出具的门急诊和住院病历、诊断证明、出院小结、药品处方、与诊断证明相关的病历显微镜检查、血液检验及其它科学方法检验报告及其它所需要的医学材料；

(4) 药械领取确认书、代领取授权书。

(5) 为国内临床急需进口器械费用进行直付，仅限器械费用，权益人相关医疗费用及其他费用（包括但不限于其他药品费、诊疗费等）不属于权益范畴，且不支持先购械后申请。

(三) 全球找药械服务

1、服务内容

为权益人寻找中国境内允许上市的新特药、特械（经国家药监局审批通过允许上市的），以及提供在海南博鳌乐城国际医疗旅游先行区特定医院（具体医院网络以服务人员告知为准）允许进口的海外特药、特械的购买途径、使权益人可获得全球创新特药、特械的使用通道及前沿医疗信息。权益有效期内不限制使用次数。

2、服务流程

2.1 国内找药械服务

(1) 服务申请：权益人需要寻找中国境内允许上市的新特药（经国家药监局审批通过允许上市的）时，于服务平台在线申请，服务时间 09:00~21:00，法定节假日除外。

(2) 结果查询：入库药品目录内的，于服务平台在线填写药品名称进行搜索，系统自动反馈可购药药房信息；入库药品目录外的，可填写详细药品信息进行申请，添加平台企微由人工协助找药服务；

(3) 人工找药协助：服务人员根据权益人需求（所在城市、所在医院、所在住址）提供相关药房信息，建议权益人携带相关证件和相关资料，指引权益人前往指定药店自行购药或权益人可向药房申请送药上门服务。客服人员在权益人提出首次申请 1 个工作日内反馈。

2.2 海南博鳌乐城海外找药械

(1) 服务申请：权益人于服务平台在线申请或致电客服热线 400-005-7995 转 6，提出购买海外特定药品或特定医疗器械的需求；

(2) 受理申请：服务专员将联系权益人了解详细情况及收集相关资料，协助查询海南博鳌乐城海外特药械落地情况，为权益人提供购买通道信息；

(3) 购药械协助：对已落地海外特药或特械，提供特定医院相关信息，指引权益人向特定医院咨询和确认，对于需要前往海南博鳌乐城的权益人，提供相关咨询服务。

3、服务须知

(1) 找药械申请需要提供以下资料（具体以特定医疗机构告知为准），包括就诊人的有效身份证件正反面复印件（未成年人，需额外提供监护人身份证明复印件、与就诊人的监护关系证明复印件）；就诊人相关门急诊和住院病历、诊断证明、出院小结、药械处方、与诊断证明相关的病历显微镜检查、血液检验及其它科学方法检验报告及其它所需要的医学材料等。

(2) 本服务仅提供找药、找械服务，不提供药品器械比价、药品器械配送等其他服务，相关医疗及其他费用，包括药品费、药械费、诊疗费、检查费、药品配送费、药械配送费等需权益人自行承担。此外，具体药械信息、库存、价格及配送服务等皆由权益人所实际选择的购药械药房进行提供。如权益人对所购药械、药械适应症、使用说明或药械交易以及药械售后等服务存有任何疑问，请具体咨询权益人所实际选择的购药药房。此外，就有关药械交易、开票和药械质量等问题，将由权益人实际选择的购药械药房向其承担全部的法律风险，本平台不会就权益持有人的实际药械交易行为（包括但不限于药房咨询、买药械、开票、配送或用药械后发生的不良反应等）承担任何法律责任，除非前述行为实施方为本平台本身。

(3) 通过自有 DTP 药房网络及其他渠道为权益人提供寻找特药药品或药械的服务，找药找械服务因政策原因、市场原因或其他原因有可能出现无法为权益人找到购药或购械渠道的情况；

(四) 全球药械指导服务

1、服务内容

权益人在权益有效期内，可以享受全球药械指导服务，权益有效期内不限次，服务内容包括：

- (1) 药械咨询服务（药械常规说明、用药禁忌、适应症相关等）；
- (2) 预约购药药店咨询（药店查询导航、便捷购药路径规划）；
- (3) 新特药咨询服务（提供特药相关疾病资讯，特药慈善赠药项目咨询）。

2、服务流程

(1) 服务申请：权益人致电 400-005-7995 转 6；服务时间：周一至周日 9:00-21:00，法定节假日除外。

(2) 服务反馈：服务专员将在 1 个工作日内联系权益人，提供咨询服务。

3、服务须知

本服务仅提供药械指导服务，相关医疗及其他费用，包括药械费、诊疗费、药械配送费等需权益持有人自行承担。此外，本权益所提供的具体药械信息、库存、价格及配送服务等皆由权益持有人所实际选择的购械药房进行提供。如权益持有人对所购药械、使用说明或药械交易以及药械售后等服务存有任何疑问，请具体咨询权益持有人所实际选择的购械药房。此外，就有关药械交易、开票和药械质量等问题，将由权益持有人实际选择的购药房向其承担全部的法律风险，本权益卡平台不会就权益持有人的实际药械交易行为（包括但不限于药房咨询、买药械、开票、配送或用械后发生的不良反应等）承担任何法律责任，除非前述行为实施方为平台本身。

(五) 临床新药用药申请服务

1、服务内容

为符合新药入组试验要求的权益人提供肿瘤新药的临床试验申请服务，提供匹配的临床试验信息，指导并协助权益人完成临床试验入组申请。权益有效期内不限次数。

2、服务流程

- (1) 服务申请：权益人致电客服热线提出临床试验申请；
- (2) 受理申请：服务专员将联系权益人了解详细情况及收集相关资料，协助查询可匹配的临床试验项目，协助权益人入组项目。

3、服务须知

(1) 权益人申请服务时需提供相关材料，包括身份信息、病历、病理检验、血液检验、由专科医生出具的诊断书、手术证明、其他科学诊断报告、处方或主治医生用药建议等材料等。

(2) 通过合作渠道为权益人提供上百个临床试验项目的申请及匹配服务，如因权益人病情与临床试验项目要求不匹配，申请被驳回无法入组项目，或者入组后因自身原因或项目方原因等，皆有可能导致权益人无法最终使用临床试验项目；

(3) 由于权益人病情原因无法参与临床试验产生的损失，以及对于临床试验申请及治疗过程中涉及的人身、财产等合法权益遭受的损失、损害，均由权益人自行承担。

(六) 7*24 小时家庭健康咨询

1、服务内容

在权益有效期内，可以享受为权益持有人提供的 7*24 小时家庭健康咨询服务，服务内容包括：1) 日常疾病预防和健康建议（不含医疗美容咨询、心理咨询等服务）；2) 症状、体征答疑（根据权益人自述症状、体征，分析身体健康状况与解决方式的建议）；3) 体检方案建议及体检报告解读（为权益人量身设计体检方案，并为权益人解读报告，及提出进一步保健建议）；4) 日常保健或康复建议；

本权益有效期内不限次，仅限三年期卡、五年期卡和十年期卡权益人。

2、服务流程

- (1) 服务申请：服务平台在线提出申请。
- (2) 服务反馈：平台专属服务人员提供相应咨询服务。

3、服务须知

该服务仅为健康咨询服务，服务并不涉及诊疗行为，亦无法作为患者疾病确诊或未来诊疗用药的任何判断依据或参考，如权益人有任何疾病或用药方面的专业咨询需求，请您前往专业的医疗机构进行问诊咨询。

(七) 慈善赠药协助申请服务

1、服务内容

协助罹患重疾的权益人在使用特种药品时，为权益人匹配慈善基金项目，协助申请领取特种药品慈善赠药服务，最大程度帮助权益人节省用药开支。权益有效期内不限次数。

2、服务流程

- (1) 服务申请：若权益人罹患重疾需要使用特种药品，权益人可提出慈善赠药申请

服务：服务专员将在权益人首次使用权益内特药并在领药完毕后，协助权益人匹配慈善赠药的项目，并协助申请；服务热线 400-064-7770 转 6，提出申请，服务时间 09:00~19:00，法定节假日除外。

(2) 条件确认：当权益人用药情况符合慈善赠药项目申请条件时（具体以各慈善机构公布的药品援助条件为准），将在 4 个工作日内联系权益人，进行慈善赠药项目的申请；

(3) 资料提交：指导权益人准备线下申请材料，包括个人信息、医学材料及经济材料等。同时协助权益人在基金会的线上平台提交申请，权益人在收到基金会线上审核通过的结果后，将按慈善赠药项目规定时间提前提醒并协助权益人将纸质申请材料邮寄给基金会；

(4) 结果反馈：慈善赠药项目审核通过后，权益人须携带规定的领药材料到慈善赠药项目的指定药店领取赠药，且赠药不占用权益中特药费用额度。援助用药项目审核通过后，权益人未到援助用药项目的指定药店领取援助用药，则视为放弃本次援助用药权益。

3、服务须知

(1) 援助用药申请指导服务仅限中国大陆公民，同时仅限权益人本人使用，不可转让给他人；

(2) 本平台指定的慈善机构指依法成立、符合《中华人民共和国慈善法》规定，以面向社会开展慈善活动为宗旨的非营利性组织机构。慈善机构可以采取基金会、社会团体、社会服务机构等组织形式。

(八) 重疾患者心理健康咨询

1、服务内容

在权益有效期内，权益人于激活前符合健康告知，经过等待期后（等待期为自权益生效起始日期的 30 个自然日），权益人由二级及二级以上公立医院的专科医生初次确诊重大疾病（无论一种或者多种），提供针对重疾患者的心理疏导和健康咨询，协助患者及家人稳定情绪，树立治疗信念，获得更好的疗效。

权益有效期内，可使用一次，仅限十年期卡权益人。

2、服务流程

(1) 服务申请：权益人致电指定服务热线 400-064-7770 转 6 提出服务申请，经过核实确认权益人身份并判定符合服务权益使用标准后，5 个工作日内完成服务。

(2) 服务反馈：服务专员将在 24 小时内确认需求，并在 5 个工作日内安排指定专家对权益人提供相应服务。（如遇法定节假日则顺延。）

3、服务须知

(1) 本服务中重大疾病以本权益卡所指定的重大疾病标准为准（详见第六条），首年等待期为自权益生效起始日期的 30 个自然日，次年则无等待期限；

(2) 权益人需首次罹患指定的重大疾病后方可使用本服务，既往病史及转移癌不在本服务范围内；

(3) 本服务不是电话诊疗，也不等同于任何医疗机构提供的医疗服务，实际诊疗活动请选择在相关医疗机构进行；

(4) 本服务通过电话形式提供，心理咨询医生会根据权益人情况给出疏导建议、就医指导及进一步医院推荐等；

(5) 本服务执行预约制服务，首位咨询医生在 24 小时内评估权益人是否需要心理咨询医生介入咨询，并将结果反馈权益人。如需要，将会由咨询医生代替权益人预约对应心理咨询医生，以确保咨询过程的标准和完整，保证咨询质量；

(6) 每次服务均在权益人提出申请后的 5 个工作日内完成，每次咨询时长不超过 45 分钟；

(7) 本平台及其合作方将在服务落实前取得权益人确认，权益人接受服务后，因权益人原因未能按时就医，则视同该次服务已完成；

(8) 由于合作方或非人力可控原因导致临时取消或延期服务的，本平台及其合作方会进一步为权益人协调其他时间就诊；

(9) 本服务权益仅限权益人本人使用，咨询内容仅供权益人参考，不作为诊断治疗依据。

(九) 重疾门诊就医协助

1、服务内容

在权益有效期内，权益人于激活前符合健康告知，经过等待期后（等待期为自权益生效起始日期的 30 个自然日），权益人由二级及二级以上公立医院的专科医生初次确诊重大疾病，由专业医学团队根据病情予以就医规划，推荐就近一二线城市（或权益人意向城市）的三甲医院副主任医师以上级别专家，并协助预约其门诊。

该服务仅限于三年期、五年期和十年期卡权益人：

- (1) 三年期卡：权益有效期内，可使用 1 次；
- (2) 五年期卡：权益有效期内，可使用 2 次；单年度（自然年）内最多使用一次；
- (3) 十年期卡：权益有效期内，可使用 2 次；单年度（自然年）内最多使用一次。

2、服务流程

(1) 服务申请：权益人致电指定服务热线 400-064-7770 转 6 提出服务申请，经过核实确认权益人身份并判定符合服务权益使用标准后，专业医学团队于 1 个工作日内根据病情推荐 1-2 位专家，并于 3-7 个工作日内完成就医预约服务安排。

(2) 服务时效：1 个工作日内推荐专家，3-7 个工作日内安排就医。（如遇法定节假日则顺延。）

3、服务须知

(1) 本服务仅为就医协助服务，权益人就医过程中所产生的任何相关医疗费用（包括但不限于挂号费、住院费、护理费、检查费、化疗费等）需由权益人承担；

(2) 本服务不支持权益人指定医生；

(3) 本服务中重大疾病以本权益卡所指定的重大疾病标准为准，首年等待期为激活后 30 个自然日，三年期/五年期/十年期卡次年起则无等待期限定；

(4) 权益人需首次罹患指定的重大疾病后方可使用本服务，既往病史及转移癌不在本服务范围内；

(5) 本平台及其合作方将在服务落实前取得权益人确认，权益人接受服务后，因权益人原因未能按时就医，则视同该次服务已完成；

(6) 由于医院方或非人力可控原因导致临时取消或延期服务的，本平台及其合作方会进一步为权益人协调其他时间就诊；

(7) 本服务权益仅限权益人本人使用。

(十) 重疾住院就医协助

1、服务内容

在权益有效期内，权益人于激活前符合健康告知，经过等待期后（等待期为自权益生效起始日期的 30 个自然日），权益人由二级及二级以上公立医院的专科医生初次确诊重大疾病，由专业医学团队根据病情予以就医规划，推荐并安排指定网络医院之住院治疗的床位，协助快速办理住院手续。

该服务仅限于三年期、五年期和十年期卡权益人：

(1) 三年期卡：权益有效期内，可使用 1 次；

(2) 五年期卡：权益有效期内，可使用 1 次；

(3) 十年期卡：权益有效期内，可使用 2 次；单年度（自然年）内最多使用一次。

2、服务流程

(1) 服务申请：权益人致电指定服务热线 400-064-7770 转 6 提出服务申请，经过核实

确认权益人身份并判定符合服务权益使用标准后，于 5-10 个工作日内完成服务安排。

(2) 服务时效：接到服务申请后，1 个工作日内反馈，5-10 个工作日内安排就医。（如遇法定节假日则顺延。）

3、服务须知

(1) 本服务仅为就医协助服务，就医过程中所产生的任何相关医疗费用（包括但不限于挂号费、住院费、护理费、检查费、化疗费等）需由权益人承担；

(2) 本服务中重大疾病以本权益卡所指定的重大疾病标准为准，首年等待期为激活后 30 个自然日，三年期/五年期/十年期卡次年起的则无等待期限定；

(3) 权益人需首次罹患指定的重大疾病后方可使用本服务，既往病史及转移癌不在本服务范围内；

(4) 权益人需提供由其需求医院的专业医生开具的住院单或其他凭证后方可启动服务。

(5) 本平台及其合作方将在服务落实前取得权益人确认，权益人接受服务后，因权益人原因未能按时就医，则视同该次服务已完成；

(6) 由于医院方或非人力可控原因导致临时取消或延期服务的，本权益卡平台及其合作方会进一步为权益人协调其他时间就诊；

(7) 本服务权益仅限权益人本人使用。

(十一) 重疾手术协助安排

1、服务内容

在权益有效期内，权益人于激活前符合健康告知，经过等待期后（等待期为自权益生效起始日期的 30 个自然日），权益人由二级及二级以上公立医院的专科医生初次确诊重大疾病，由专业医学团队根据病情予以就医规划，推荐专家主刀手术（三甲医院硕导或主任医师级别专家），并协调相关专家快速安排手术。本权益仅限权益人本人使用。

权益有效期内，可使用一次，仅限五年期和十年期卡权益人。

2、服务流程

(1) 服务申请：权益人致电指定服务热线 400-064-7770 转 6 提出服务申请，经过核实确认权益人身份并判定符合服务权益使用标准后，专业医学团队于 2 个工作日内根据病情推荐专家，并于 5-10 个工作日内完成入院安排。

(2) 服务时效：2 个工作日内推荐专家，5-10 个工作日内完成入院安排。（如遇法定节假日则顺延。）

3、服务须知

(1) 本服务仅为重疾手术协助安排，其中所产生的任何相关医疗费用（包括但不限于挂号费、住院费、护理费、检查费、化疗费等）需由权益人本人承担；

(2) 本服务内容包含就诊预约、床位协调；

(3) 本服务中重大疾病以本权益卡所指定的重大疾病标准为准，首年等待期为激活后 30 个自然日，长期卡次年则无等待期限；

(4) 权益人需首次罹患指定的重大疾病后方可使用本服务，既往病史及转移癌不在本服务范围内；

(5) 权益人需提供由其需求医院的专业医生开具的住院通知单或其他凭证后方可启动服务。

(6) 本平台及其合作方将在服务落实前取得权益人确认，权益人接受服务后，因权益人原因未能按时就医，则视同该次服务已完成；

(7) 由于医院方或非人力可控原因导致临时取消或延期服务的，本权益卡平台及其合作方会进一步为权益人协调其他时间就诊。

(十二) 重疾专业陪诊服务

1、服务内容

在权益有效期内，权益人于激活前符合健康告知，经过等待期后（等待期为自权益生效起始日期的 30 个自然日），权益人由二级及二级以上公立医院的专科医生初次确诊重大疾病（无论一种或者多种），如有院内陪诊需求，可安排线下专员提供院内陪同就医服务，包含诊前关怀、全程陪同、事项代办（取号、缴费、取药）、协助检查等一站式服务。

权益有效期内，可使用一次，仅限五年期和十年期卡权益人。

2、服务流程

(1) **服务申请：**权益人至少提前 2 个工作日致电指定服务热线 400-064-7770 转 6 提出服务申请，经过核实确认权益人身份并判定符合服务权益使用标准后，为其安排陪诊人员。

(2) **服务时效：**需提前 2 个工作日进行申请，申请后 1 个工作日内反馈确认。

3、服务须知

- (1) 本服务中为医院内陪同服务，不包括医院外的接送、陪伴等服务，单次服务时长不超过 4 小时；
- (2) 本服务不支持门急诊留观病人、急救病人、精神病人、传染病的病人、醉酒状态的病人；14 岁以内的儿童须有家属陪伴；
- (3) 本服务中重大疾病以本权益卡所指定的重大疾病标准为准，首年等待期为激活后 30 个自然日，五年期/十年期卡次年则无等待期限定；
- (4) 权益人需首次罹患指定的重大疾病后方可使用本服务，既往病史及转移癌不在本服务范围内；
- (5) 本平台及其合作方将在服务落实前取得权益人确认，权益人接受服务后，因本人原因未能按时就医，则视同该次服务已完成；
- (6) 本服务权益仅限权益人本人使用；
- (7) 本服务可支持服务区域为全国一二线城市，具体以客服实际沟通为准。

(十三) 重疾术后出院交通补贴

1、服务内容

在权益有效期内，权益人于激活前符合健康告知，经过等待期后（等待期为自权益生效起始日期的 30 个自然日），权益人由二级及二级以上公立医院的专科医生初次确诊重大疾病，经手术治疗出院时，提供出院 7 个自然日内的权益人本人的交通费用补贴报销服务（出发地、到达地不限），本服务报销仅限公共交通，包含但不限于火车、高铁、飞机、出租车、网约车、轮船等，不包含私家车，客户凭交通发票及行程单/交通凭证，提交报销申请，总报销金额上限为人民币 2000 元，出院日以出院小结上写明的出院日期为准。

权益有效期内，可使用一次，仅限十年期卡权益人。

2、服务流程

(1) 服务申请：权益人最晚在出院 45 个自然日内致电指定服务热线 400-064-7770 转 6 提出服务申请，经过核实确认权益人身份并判定符合服务权益使用标准后，进行核实报销，需提供权益人本人的出院小结及实际交通费用发票（发票日期限出院日 7 个自然日内）。

(2) 服务时效：申请后 1 个工作日内反馈确认。

3、服务须知

(1) 本服务中重大疾病以本权益卡所指定的重大疾病标准为准，首年等待期为自权

益生效起始日期的 30 个自然日，五年期/十年期卡次年则无等待期限定；

(2) 权益人需首次罹患指定的重大疾病后方可使用本服务，既往病史及转移癌不在本服务范围内；

(3) 本服务权益仅限权益人本人使用；

(4) 权益人出院转往另一家医疗机构继续治疗，属于医疗转运服务，不属于本服务权益范围，所涉及相关费用由权益人自行承担；

(5) 权益人由于病情危重放弃治疗或失去治疗条件的，不属于本服务权益范围；

(十四) 国内二次诊疗预约服务（书面报告）

1、服务内容

在权益有效期内，权益人于激活前符合健康告知，经过等待期后（等待期为自权益生效起始日期的 30 个自然日），权益人由二级及二级以上公立医院的专科医生初次确诊重大疾病，在个人罹患疾病并已经获得了第一医疗意见的基础上，咨询全国范围内的专家，获得来自原诊医生以外的专业医疗意见“执行或调整原诊方案”，以获得更全面的治疗方案。

权益有效期内，可使用一次，仅限五年期和十年期卡权益人。

2、服务流程

(1) 服务申请：权益人致电指定服务热线 400-064-7770 转 6 提出服务申请，核实确认权益人身份并判定符合服务权益使用标准后，5-7 个工作日内出具书面报告。

(2) 服务时效：1 个工作日内确认，5-7 个工作日内出具书面报告。（如遇法定节假日则顺延。）

3、服务须知

(1) 本服务中重大疾病以本权益卡所指定的重大疾病标准为准，首年等待期为自权益生效起始日期的 30 个自然日，五年期/十年期卡次年则无等待期限定；

(2) 权益人需首次罹患指定的重大疾病后方可使用本服务，既往病史及转移癌不在本服务范围内；

(3) 本服务需收集权益人必要的医疗资料（如诊断证明、结果报告等），权益人应尽可能完整的提供与病情相关的医疗资料。若通过邮寄形式，需提前做好备份防止材料遗失；若通过电子形式，应保证影像清晰。涉及材料邮递费用需权益人自理；

(4) 第二诊疗意见以权益人提供的医疗资料作为参考依据，择优选择对症医院科室

的专家出具建议。《第二诊疗意见报告书》将在收到权益人完整的医疗资料后的 5-7 个工作日内出具，遇法定节日时间顺延；

(5) 由于人类疾病的复杂性、医学上仍存在的不可知性和目前医疗水平的限制，某些疾病虽然经过多位专家诊疗，但不一定能够到达预期效果，或者可能发生无法预料的并发症；

(6) 由于医院方或非人力可控原因导致临时取消或延期服务的，本平台及其合作方会进一步为权益人协调其他时间就诊。本服务权益仅限权益人本人使用。

(十五) 重疾多学科会诊服务

1、服务内容

在权益有效期内，权益人于激活前符合健康告知，经过等待期后（等待期为自权益生效起始日期的 30 个自然日），权益人由二级及二级以上公立医院的专科医生初次确诊重大疾病，若遇到复杂病情，由指定医疗机构的多学科资深专家以共同讨论的方式，由该 MDT 团队的成员和患者沟通治疗建议，为其制定个性化诊疗方案。

权益有效期内，可使用一次，仅限五年期和十年期卡权益人。

2、服务流程

(1) 服务申请：权益人致电指定服务热线 400-064-7770 转 6 提出服务申请，核实确认权益人身份并判定符合服务权益使用标准后，于 3 个工作日内进行安排。

(2) 服务时效：3 个工作日内确认，7-10 个工作日内出具书面报告。（如遇法定节假日则顺延。）

3、服务须知

(1) 本服务权益仅限权益人本人使用；

(2) 本服务产生的任何医疗相关费用（包括但不限于挂号费、检查费等），须由权益人自行承担；

(3) 本服务中重大疾病以本权益卡所指定的重大疾病标准为准，首年等待期为自权益生效起始日期的 30 个自然日，五年期/十年期卡次年起的无等待期限定；

(4) 权益人需首次罹患指定的重大疾病后方可使用本服务，既往病史及转移癌不在本服务范围内；

(5) 本服务评估时如医疗机构产生的医疗相关费用（包括但不限于挂号费、检查费

等)由权益人本人承担。

(6) 本服务需收集权益人必要的医疗资料(如诊断证明、结果报告等),权益人应尽可能完整的提供与病情相关的医疗资料。若通过邮寄形式,需提前做好备份防止材料遗失;若通过电子形式,应保证影像清晰。涉及材料邮递费用需权益人自理;

(7) 由于人类疾病的复杂性、医学上仍存在的不可知性和目前医疗水平的限制,某些疾病虽然经过多位专家会诊,但不一定能够到达预期效果,或者可能发生无法预料的并发症;

(8) 多学科会诊报告以权益人提供的医疗资料作为参考依据,不代表最终的治疗方案。

(9) 由于医院方或非人力可控原因导致临时取消或延期服务的,本平台及其合作方会进一步为权益人协调其他时间就诊。

(十六) 癌症术后康复服务

1、服务内容

在权益有效期内,权益人于激活前符合健康告知,经过等待期后(等待期为自权益生效起始日期的30个自然日),权益人由二级及二级以上公立医院的专科医生初次确诊恶性肿瘤一重度,在权益人术后出院后,为权益人配备专属顾问及专家,遵循标准化医学延续照护路径,协同完成的康复型医疗健康服务,专属顾问均为具有护士、营养师、药剂师等相关背景的专业人士,为权益人提供建立健康档案、健康风险评估、用药指导、随诊复查提醒及检查报告解读、关键指标监控、生活方式管理、健康教育等服务,随时响应权益人的需求。配备相关疾病领域专科医生,进行远程院后管理,可免费向后援团专家咨询各类问题。

权益有效期内,可使用一次,仅限十年期卡权益人。

2、服务流程

(1) 服务申请:权益人致电指定服务热线400-064-7770转6提出服务申请,核实确认权益人身份并判定符合服务权益使用标准后,于3个工作日内进行安排。

(2) 服务时效:3个工作日内进行安排。(如遇法定节假日则顺延。)

3、服务须知

(1) 本服务权益仅限权益人本人使用;

(2) 本服务服务期为90个自然日(自为权益人配备好相关疾病领域专科医生之日

起)；

(3) 如本服务产生的任何医疗相关费用(包括但不限于挂号费、检查费、住院费等)，须由权益人自行承担；

(4) 本服务中重大疾病以本权益卡所指定的重大疾病标准为准，首年等待期为自权益生效起始日期的 30 个自然日，五年期/十年期卡次年起则无等待期限定；

(5) 权益人需首次罹患指定的重大疾病后方可使用本服务，既往病史及转移癌不在本服务范围内；

(6) 由于医院方或非人力可控原因导致临时取消或延期服务的，本权益卡平台及其合作方会进一步为权益人协调其他时间就诊。

(十七) 肿瘤用药基因检测优惠折扣

1、服务内容

在权益有效期内，根据患者(权益人)主治医生病历及恶性肿瘤靶向药用药常规医疗必须。如权益人使用指定清单内的指定肿瘤靶向精准用药基因检测项目(详见第七条)，可享受优惠折扣(最高可享单次优惠 10,440 元)。本权益仅限权益人本人使用。

权益有效期内，可无限次使用，仅限三年期、五年期和十年期卡权益人。

2、服务流程

(1) 服务申请：权益人致电指定服务热线 400-064-7770 转 6 提出服务申请，经过核实确认权益人身份并判定符合服务权益使用标准后，完成必要的材料收集后，3 个工作日内完成服务安排。

(2) 服务时效：3 个工作日内完成服务安排。

3、服务须知

(1) 本服务首年等待期为自权益生效起始日期的 30 个自然日，三年期/五年期/十年期卡次年起则无等待期限定；

(2) 本平台及其合作方将在服务落实前取得权益人确认，权益人接受服务后，因本人原因未能按时就医，则视同该次服务已完成；

(3) 本服务需收集权益人必要的医疗资料(如诊断证明、结果报告等)，权益人应尽可能完整的提供与病情相关的医疗资料。若通过邮寄形式，需提前做好备份防止材料遗失；若通过电子形式，应保证影像清晰。涉及材料邮递费用需权益人自理；

(4) 由于医院方或非人力可控原因导致临时取消或延期服务的,本权益卡平台及其合作方会进一步为权益人协调其他时间安排服务。

(十八) 重疾免疫功能评估服务

1、服务内容

在权益有效期内,权益人于激活前符合健康告知,经过等待期后(等待期为自权益生效起始日期的30个自然日),权益人由二级及二级以上公立医院的专科医生初次确诊重大疾病(无论一种或者多种),在使用本权益卡提供的约定特药或医疗器械三个自然月后,可为权益人提供重疾免疫功能评估服务,包含T细胞功能整体分析、CD8+T细胞功能分析、GDT细胞功能整体分析、NK细胞功能整体分析、B细胞功能整体分析及T细胞因子状态分析在内的75项检测指标,针对肿瘤及自身免疫性疾病患者、接受免疫治疗及免疫重建人群及长期服用免疫调节类药物人群定期全面评价机体免疫功能状态,精准评估机体免疫功能平衡状态,为个体免疫健康提供精准的指导建议。

本服务仅限三年期、五年期和十年期卡权益人使用:

- (1) 三年期:权益有效期内,可使用1次;
- (2) 五年期卡:权益有效期内,可使用3次;单年度(自然年)内最多使用一次;
- (3) 十年期卡:权益有效期内,可使用5次;单年度(自然年)内最多使用一次。

2、服务流程

(1) 服务申请:权益人致电指定服务热线400-005-7995转6提出服务申请,经过核实确认权益人身份并判定符合服务权益使用标准后,完成必要的材料收集后,5-7个工作日内完成服务安排。

(2) 服务时效:1个工作日内确认,5-7个工作日内完成服务安排。

3、服务须知

(1) 本服务中重大疾病以本权益卡所指定的重大疾病标准为准,首年等待期为激活后30个自然日,长年期卡次年起则无等待期限定;

(2) 权益人需首次罹患重大疾病并使用本权益卡之特药或器械权益,用药械三个月后方可使用本服务,既往病史及转移癌不在本服务范围内;

(3) 本权益卡平台及其合作方将在服务落实前取得权益人确认,权益人接受服务后,因本人原因未能按时就医,则视同该次服务已完成;

(4) 本服务需收集权益人必要的医疗资料(如诊断证明、结果报告等),权益人应

尽可能完整的提供与病情相关的医疗资料。若通过邮寄形式，需提前做好备份防止材料遗失；若通过电子形式，应保证影像清晰。涉及材料邮递费用需权益人自理；

(5) 由于医院方或非人力可控原因导致临时取消或延期服务的，本平台及其合作方会进一步为权益人协调其他时间安排服务；

(6) 本服务权益仅限权益人本人使用。

(十九) 100 元购药现金红包权益

1、服务内容

在权益有效期的首年内，为权益人提供价值 100 元的无门槛购药权益，服务内容如下：

1) 在线购药权益：权益有效期的首年内，自主选择指定商城内药品，包含普通家庭常用药，家庭医药用品，保健品等，享受无门槛购药减免；2) 药品配送时效：全国平均 1-3 日送达，部分城市最快次日达(具体内容以服务平台展示为准)。

总权益额度 100 元，单次限使用权益额度 50 元，每月可使用 1 次，全年可使用 2 次，本服务仅限十年期卡权益人。

2、服务流程

服务平台提交服务申请。

3、服务须知

(1) 单次限额 50 元/次，若单次购药额度未达到单次限额，本次剩余购药额度将直接作废；

(2) 依照《药品经营质量管理规范》要求，除药品质量问题外已出售药品，一律不予退换；

(3) 服务城市：中国境内除港澳台；

(4) 运费由权益人按照实际支付。

六、重大疾病清单

（以国家金融监督管理总局制定的《重大疾病保险疾病定义使用规范（2020 年修订版）》为准）

序号	疾病名称	序号	疾病名称
1	恶性肿瘤--重度	15	瘫痪
2	较重急性心肌梗死	16	心脏瓣膜手术
3	严重脑中风后遗症	17	严重阿尔茨海默病
4	重大器官移植术或造血干细胞移植术	18	严重脑损伤
5	冠状动脉搭桥术（或称冠状动脉旁路移植术）	19	严重原发性帕金森病
6	严重慢性肾衰竭	20	严重III度烧伤
7	多个肢体缺失	21	严重特发性肺动脉高压
8	急性重症肝炎或亚急性重症肝炎	22	严重运动神经元病
9	严重非恶性颅内肿瘤	23	语言能力丧失
10	严重慢性肝衰竭	24	重型再生障碍性贫血
11	严重脑炎后遗症或严重脑膜炎后遗症	25	主动脉手术
12	深度昏迷	26	严重慢性呼吸衰竭
13	双耳失聪	27	严重克罗恩病
14	双目失明	28	严重溃疡性结肠炎

七、肿瘤用药基因检测项目清单

(目录将根据市场情况在指定线上平台上进行动态更新)

检测项目	服务公司	市场价 (元)	优惠价 (元)
全外显子基因检测 (含 OncoPanScan) + PD-L1 免疫组化检测 (Dako22C3-K 药)	泛生子	¥27,800	¥19,460
Onco PanScan (组织版) + PD-L1 免疫组化检测 (Dako22C3-K 药)	泛生子	¥18,800	¥13,160
Onco PanScan (血液版)	泛生子	¥19,800	¥13,860
Onco PanScan (组织血液配对版) + PD-L1 免疫组化检测 (Dako22C3-K 药)	泛生子	¥25,800	¥18,060
Onco Sonar (血液版)	泛生子	¥13,900	¥9,730
GI Basic (胃肠必检 49 基因+MSI)	泛生子	¥7,800	¥5,460
乳腺癌 21 基因检测	泛生子	¥9,800	¥6,860
肉瘤全体系基因检测 (Sarcoma PanScan)	泛生子	¥19,800	¥13,860
尿路上皮肿瘤风险基因检测 (17 基因+甲基化)	泛生子	¥6,000	¥4,200
胶质瘤全外显子/胶质瘤全外显子-毛星	泛生子	¥34,800	¥24,360
胶质瘤全景/胶质瘤全景-毛星	泛生子	¥18,800	¥13,160
胶质瘤基础项检测 (十三项)	泛生子	¥8,800	¥6,160
胶质瘤精选/胶质瘤精选-毛星	泛生子	¥13,800	¥9,660
脑肿瘤精确诊疗 68 基因检测 (A 款)	泛生子	¥9,800	¥6,860
脑脊液 68 基因液体活检 (原发脑癌)	泛生子	¥15,800	¥11,060
脑脊液 63 基因液体活检 (脑转移癌)	泛生子	¥15,800	¥11,060
脑脊液 180 基因液体活检 (肺癌脑转移)	泛生子	¥18,800	¥13,160
髓母细胞瘤分子分型基因检测	泛生子	¥9,800	¥6,860
HRR&肿瘤遗传易感 139 基因检测	泛生子	¥8,800	¥6,160
甲状腺癌全周期基因检测	泛生子	¥5,000	¥3,500
甲状腺肿瘤分子分型检测 (BRAF 及 TERT2 两项)	泛生子	¥2,100	¥1,470
PD-L1 免疫组化检测	泛生子	¥1,500	¥1,050
MSI 微卫星不稳定检测	泛生子	¥1,500	¥1,050
BRCA1/2 基因检测	泛生子	¥3,000	¥2,100
胃肠精选基因检测+MSI (组织版)	泛生子	¥8,800	¥6,160
HPV 分型基因检测	华大基因	¥399	¥279
无创肠癌查基因检测-精装	华大基因	¥799	¥559
乳腺癌/卵巢癌易感基因 BRCA1/2 遗传风险评估	华大基因	¥1,499	¥1,049
遗传性结直肠癌基因检测	华大基因	¥4,000	¥2,800
遗传性肿瘤检测-男性套餐 (23 种肿瘤)	华大基因	¥6,000	¥4,200
遗传性肿瘤检测-女性套餐 (24 种肿瘤)	华大基因	¥6,000	¥4,200
0seq-T 肺癌组织 11 基因检测 (华翡冉-普惠版)	华大基因	¥3,800	¥2,660
0seq-ctdna 无创肺癌 ctDNA 靶向药物 12 基因检测	华大基因	¥6,800	¥4,760
0seq-T 靶向用药基因检测	华大基因	¥8,800	¥6,160

0seq-drug ctDNA 靶向用药基因检测	华大基因	¥10,800	¥7,560
0seq-T 肿瘤个体化诊疗 628 基因检测（华梵安组织）	华大基因	¥13,800	¥9,660
0seq-ctDNA 肿瘤个体化诊疗 628 基因检测（华梵安血液）	华大基因	¥16,800	¥11,760

八、服务承诺

（一） 镁信健康作为千万长寿服务的提供商，现就千万长寿权益中特药服务相关内容作以下承诺：

- 1. 特药服务由镁信健康提供，相关服务资质和标准符合法律规定。
- 2. 特药服务履约由镁信健康负责，其中涉及到不同保障年限的权益期，镁信健康承诺在权益有效期内将按时、按量、按质进行履约。
- 3. 特药服务的售后服务由我公司负责。
- 4. 本承诺在权益人的权益有效期内持续有效。

（二） 镁信健康作为千万长寿服务的提供商，现就千万长寿权益中健康管理服务相关内容作以下承诺：

- 1. 千万长寿服务权益中的健康管理服务由镁信健康及合作第三方提供，相关服务资质和标准符合法律规定。
- 2. 健康管理服务履约由镁信健康及合作第三方负责，其中涉及到不同保障年限的权益期，镁信健康及合作第三方承诺在权益有效期内将按时、按量、按质进行履约。
- 3. 千万长寿服务权益中的健康管理服务及后续调整的服务内容，镁信健康将及时通过指定线上平台告知权益人，并在权益有效期内按照权益人需求及时提供服务。
- 4. 本承诺在权益人的权益有效期内持续有效。

九、信息安全保护

- 1. 镁信健康会采取合适的技术手段以及管理手段来保护我们收集和处理的您的个人信息，以防止您的个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。这些手段将根据您的个人信息的风险的高低来适用。

2. 我们建立了保障个人信息安全专门的管理制度、流程和组织。例如，我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务并签署承诺函。我们也会审查该管理制度、流程和组织，以防未经授权的人员擅自访问、使用或披露您的个人信息。

3. 请您知悉并理解，互联网并非绝对安全的环境，电子邮件、即时通讯、社交软件、交易平台等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，请您在进行交互使用时，注意保护您的个人信息的安全。如您发现自己的个人信息发生泄露的，请您立即联系我们，以便我们采取相应措施。

4. 请您理解，由于计算机及互联网技术的飞速发展及同步速度的限制，可能存在或出现各种恶意或非恶意的攻击手段。虽然我们持续致力于提升和加强安全措施，以保护您的个人信息免遭意外或破坏，但仍无法始终保证您的个人信息的百分之百安全。

5. 除非本告知书有其他规定，为了保护您的人身及财产安全，我们特别提醒您不要通过公共网络，向我们或以任何以我们名义为您提供服务的第三方，提供您的财产状况、健康生理、账户密码或验证码、个人轨迹、通信内容等信息。

十、违约及处理

1. **【平台规则】** 您如不遵守本平台现行发布的或将来不时发布的规则时，本平台有权在不提前通知您的情况下终止向您提供服务。

2. **【关联处理】** 如您因违约导致本协议终止的，出于维护平台秩序及保护消费者权益的目的，镁信健康及/或其关联公司可对与您在其他协议项下的合作采取中止甚或终止协议的措施，并以本协议第十二条约定的方式通知您。

3. **【平台行为】** 您承诺您在本平台上所有的操作行为（包括但不限于填写页面相关信息）均为您的真实意思表示，或已取得相关方的合法有效授权。本平台仅作为信息提供平台，本平台针对您与相关方之间的授权事宜，没有途径且没有义务进行核查、证实。若您违反本条款内容的，相关的法律风险、责任后果均由您自行承担，本平台不承担因此产生的一切法律责任。

十一、协议的变更

镁信健康可根据国家法律法规变化及维护交易秩序、保护消费者权益需要，不时修改本协议、补充协议，并以合法有效的方式（包括但不限于平台公示）通知您。如您对已生效的变更事项有不同意的，您应当于变更事项确定的生效之日起停止使用本平台服务，变更事项

对您不产生效力；如您在变更事项生效后仍继续使用本平台服务，则视为您同意已生效的变更事项。

十二、通知与送达

1. 您使用平台即视为您已阅读并同意受本协议及专项规则的约束。镁信健康有权在必要时修改本建档服务确认书条款及相关规则。本建档服务确认书及相关规则变更后，镁信健康可能会以包括但不限于在相关服务页面展示、网页公告、网页提示、电子邮箱、手机短信、常规的信件传送、您注册使用平台的帐号管理系统内发送站内信等方式中的一种或多种，向您送达关于平台的各种规则、通知、提示等信息，您可以在相关服务页面查阅最新版本的条款。本建档服务确认书条款及相关规则变更后，如果您继续使用平台，即视为您已接受修改后的协议及规则。如果您不接受修改后的协议或规则，应当停止使用本平台。

2. 您同意，任何由于电子邮箱、手机号码、通讯地址等信息错误或其他不可归咎于镁信健康的原因，导致您未收到相关规则、通知、提示等信息的，均不影响该等信息对您所产生的法律效力，并您应受其约束，由此产生的一切后果及责任由您自行承担。

3. 您清楚知悉并同意，若您有任何事项需要通知镁信健康的，均应当按照平台对外正式公布的联系方式或渠道系统进行提交，否则，镁信健康将无法收到您的通知。

4. 您有权在任何时候更改您的联系信息，但应按本建档服务确认书约定的送达方式在变更后三个工作日内向平台送达变更通知。否则您应当承担由此造成的送达不能产生的法律风险及责任。

5. 您的信息发生重大变动的，您应于变动发生后的三个工作日内通知平台。

十三、协议终止

有以下情形的，镁信健康可以本建档服务确认书第十二条的所列的方式通知您终止本建档服务确认书：

1. 您违反本建档服务确认书约定及本平台规则，镁信健康终止本建档服务确认书的；

2. 除上述情形外，因您多次违反本平台规则或相关规定且情节严重，镁信健康依据本平台规则对您的账户予以查封的；

其它应当终止服务的情况。

十四、争议处理

您在本平台享受服务中发生争议的，有权选择以下途径解决：

1. 使用本平台提供的争议调处服务，例如联系客服；
2. 向本平台运营方所在地人民法院提起诉讼。

如您对调处决定不满意，您仍有权采取其他争议处理途径解决争议，但通过其他争议处理途径未取得终局决定前，您仍应先履行客服调处决定。

十五、其他

1. 本平台的其他文书（如有）为本建档服务确认书的补充协议，与本建档服务确认书不可分割且具有同等法律效力，您同意镁信健康根据未来发展的需求不断更新建档服务确认书；如镁信健康更新建档服务确认书的，将以合法有效的方式（包括但不限于平台公示）通知您。如您认为本平台其他文书不符合您的需求，您可注销您的账户；您使用本平台服务期间，视为您同意本平台其他文书。

2. 本建档服务确认书任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条应视为可分的且并不影响本建档服务确认书其余条款的有效性及可执行性

上海镁信健康科技股份有限公司

（盖章）